

2019年7月11日

法人/個人向けインターネットバンキング
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 佐賀共栄銀行

【重要】「ワンタイムパスワードアプリ」のバージョンアップのお知らせ

当行の法人向け/個人向けインターネットバンキングサービスのスマートフォン用「ワンタイムパスワードアプリ」(以下、OTPアプリ)について、Apple社およびGoogle社によるスマートフォンアプリのストア公開ルールの変更に伴い、下記のとおりバージョンアップを実施しますのでお知らせいたします。

OTPアプリのアップデートをされない場合でも継続してOTPアプリをご利用いただけますが、セキュリティの関係上、OTPアプリのバージョンアップをお願いいたします。

記

1. 対象者

サービス名	対象者
きょうぎん法人WEBサービス	ワンタイムパスワード利用者
きょうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス(個人のお客さま向け)	※. ただし、フィーチャーフォンでOTPアプリご利用の方は対象外となります。

<バージョンアップ対象(動作保証対象)OS>

- ・iOS: 9.0以降
- ・Android: 4.4以降

2. バージョンアップ日時

2019年7月11日(木) 午前7時以降随時更新

※. バージョンアップが可能となる時間はApple社およびGoogle社により異なります。

3. バージョンアップの内容

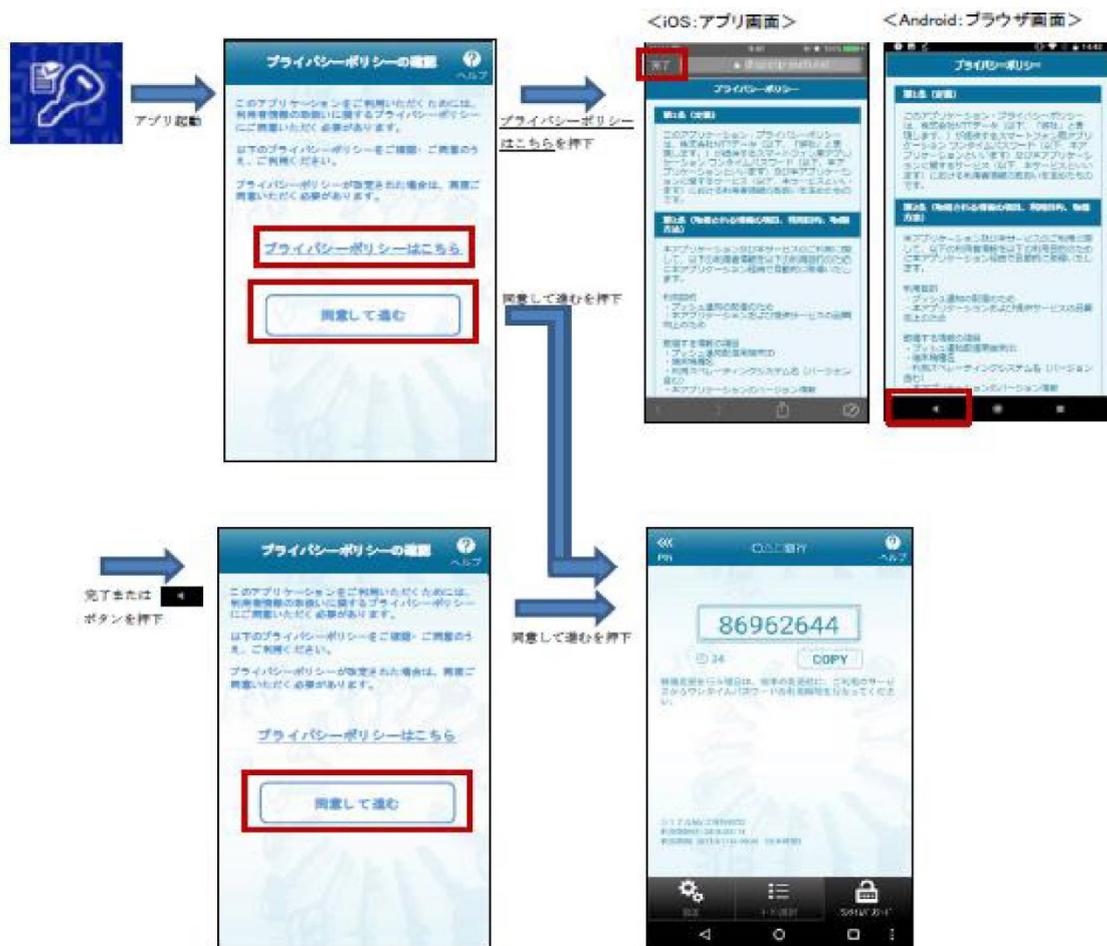
Apple社およびGoogle社によるスマートフォンアプリのストア公開ルールの変更に伴い、OTPアプリのプライバシーポリシーへの同意が必要となります。なお、同意いただけない場合はOTPアプリをご利用いただけません。

■OTPアプリをすでにご利用いただいている場合

OTPアプリをバージョンアップされた後、初回起動時に「確認画面」が表示されます。同意いただくことでOTPアプリをご利用いただけます。

※. 操作手順は次頁を参照してください。

<初回起動時>



■OTPアプリを初期設定される場合

OTPアプリのダウンロード後、初期設定前に「確認画面」が表示されます。同意いただくことでOTPアプリの初期設定が行えます。

4. バージョンアップ後のOTPアプリのバージョン

対象 OS	バージョンアップ前	バージョンアップ後
iOS	Version5.0.0	Version5.2.0
Android	Version5.1.0	Version5.2.0

<バージョン確認手順>

OTPアプリ画面左下の「設定」ボタンを選択⇒「バージョン情報」選択

<本件に関するお問い合わせ先>

■ 当行インターネットバンキング係

- ・ 法人のお客様 0120-651-034 【受付時間は銀行営業日の9:00-18:00】
- ・ 個人のお客様 0952-22-2244 【受付時間は銀行営業日の9:00-17:00】

以 上