

ご利用にあたって

ご利用時間について

きょうぎん法人WEBサービスは以下の時間にご利用いただけます。

平日（第1・第3月曜日を除く）・休日・祝日 0:00~24:00

第1・第3月曜日 0:00~2:00、6:00~24:00

ただし、以下の日時ではご利用いただけません。

①1月1日~1月3日

②5月3日~5月5日

③サービス追加等によるメンテナンス時、および当行があらかじめ休止を通知する時間帯

<各種サービス毎のご利用時間>

(1) 照会、振込・振替サービス

サービス内容	ご利用時間	
	平日	銀行休業日
残高照会・取引明細照会	0:00~24:00	0:00~24:00
振込振替(※1)	0:00~24:00	0:00~24:00
振込データの状況照会・取消	0:00~24:00	0:00~24:00

(2) 一括データ伝送サービス

サービス内容	ご利用時間	
	平日	銀行休業日
総合振込	0:00~24:00 (別途、承認時限あり)	0:00~24:00 (別途、承認時限あり)
給与(賞与)振込		
口座振替、Qネット代金回収		

(3) 各種料金等払込サービス「Pay-easy(ペイジー)」

サービス内容	ご利用時間	
	平日	銀行休業日
各種料金等払込サービス 「Pay-easy(ペイジー)」	0:00~24:00	0:00~24:00

(※1)・当日扱いの振込振替は、あらかじめ書面によりお届けいただいた振込振替先(受取人番号指定方式または事前届出(登録)方式という)のみ可能です。

- ・口座確認機能が停止している場合は、平日15:00~24:00と銀行休業日に当日扱いの他行宛振込振替をご利用いただけません。口座確認機能とは、金融機関名・支店名・口座科目・口座番号を入力いただくことで受取人名をご確認いただける機能です。お振込の手続きを行わず「お振込先受取人名の確認」だけを一定回数以上ご利用されますと本機能は停止しますのでご注意ください。

動作環境について

きょうぎん法人WEBサービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

ご利用可能な環境につきましては、当行HPをご参照ください。

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、厳重な管理をお願いいたします。またお忘れにならないようご注意ください。定期的な変更を強くおすすめいたします。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」「各種暗証番号」についての説明は、本マニュアルの用語集をご覧ください。

ソフトウェアキーボードご利用の推奨

きょうぎん法人WEBサービスではセキュリティ向上の為、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

セキュリティについて

■256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

きょうぎん法人WEBサービスでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

■電子証明書方式

きょうぎん法人WEBサービスでは、電子証明書を利用したログイン方式をご選択いただけます。電子証明書方式とは、特定の発行機関が発行した電子的な証明書をを用いることで、「きょうぎん法人WEBサービス」を利用するパソコンを特定させるもので、第三者による不正使用のリスクが軽減し、セキュリティ面の強化を図れる機能です。なお、ご利用にあたっては、別途、お申し込みが必要となります。

■ワンタイムパスワード (ハードトークン方式)

きょうぎん法人WEBでは、パスワード生成機 (ハードトークン) に60秒毎に生成・表示される1度きりの使い捨てパスワードを入力して認証を行うセキュリティの高い認証方式です。そのため、ウイルス感染等によりパスワードが盗まれた場合でも、同じパスワードの利用ができないため、不正利用を防止することが可能です。なお、ご利用にあたっては、別途お申し込みが必要となります。(1契約につき1個は無償にて配布可能です。2個以上については別途発行手数料が発生致します。)

— きょうぎん法人WEBサービスに関するお問い合わせ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問い合わせいただけます。

「お問い合わせ先」

きょうぎん法人WEBサービスヘルプデスクセンター まで

電話番号 0120-651034

受付時間 平日9:00~18:00

(土・日・祝日、12月31日、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日は
ご利用いただけません。)