

●地域密着型金融の推進に関する基本方針

当行は、経営理念である「地域と共に栄える銀行」を基に、「地域に根ざした面倒見の良い銀行」となるため、積極的に金融仲介機能を発揮し、経営相談や経営改善支援を含む地域密着型金融の推進により、地域社会へ貢献することに努めてまいります。

当行の情報ネットワークを活かすことで、継続的に地域経済の活性化が図れるように努めてまいります。

お客さまの高度化・多様化するニーズに的確かつ迅速に対応することで、お客さま満足度の高い金融サービス・商品の提供を目指してまいります。

●中小企業者の経営支援に関する取り組みについて

お客さまからの経営改善等に関するご相談に対しては、営業店と本部所管部が連携のうえ、お客さまのライフステージ（創業、成長、再生、承継等）に応じた最適なソリューションの提案、助言等の細やかな支援活動を行うことにより、コンサルティング機能の発揮に努めてまいります。

●中小企業者の経営支援に関する態勢整備

当行は、お客さまの経営改善を行うため、次の外部専門家・外部機関等と連携して対応しております。

佐賀県信用保証協会	佐賀県中小企業再生支援協議会	佐賀県経営改善支援センター
中小企業基盤整備機構	佐賀県中小企業診断協会	佐賀県地域産業支援センター
佐賀県よろず支援拠点（with-Biz SAGA）	地域経済活性化支援機構（REVIC）	さが事業再生ファンド
佐賀県事業引継ぎ支援センター	佐賀県事業承継支援センター	日本M&Aセンター
その他の経営革新等支援機関		

●中小企業者の経営の改善及び地域の活性化のための取り組みの状況

－創業・新規事業開拓の支援－

佐賀県（産業企画課）が推進する産業振興策の一つである「さがラボ推進構想」では、起業家・創業者の支援を実施する団体・個人を「さがラボエバンジェリスト」として登録しており、当行も本制度に登録して、佐賀県と協力しながら支援活動を行っております。

公益財団法人佐賀県地域産業支援センター、株式会社日本政策金融公庫佐賀支店、その他県内の各自治体や商工会議所等と連携し、創業支援等に取り組んでおります。

補助金・制度融資等の情報を発信しております。

－成長段階における支援－

「きょうぎん情報市場」（行内ネットワーク）や第二地方銀行協会加盟行間の情報交換制度等を活用したビジネスマッチング機会の提供を行っております。

私募債、ABL（動産・債権譲渡担保融資）等、多様な資金供給方法の提供を行っております。

補助金、制度融資等の情報を発信しております。

私募債実績

平成28年度実績	2件／150百万円
----------	-----------

ABL実績

平成28年度実績	33件／1,255百万円
----------	--------------

補助金申請支援

平成28年度実績	17件
----------	-----

－経営改善・事業再生・業種転換等の支援－

お客さまの財務状況等の継続的な把握と事業等の改善に向けた提案の実施や外部専門家・外部機関等との連携による経営改善計画策定支援、事業改善支援を行っております。

独立行政法人中小企業基盤整備機構や佐賀県事業承継支援センター、佐賀県事業引継ぎ支援センター等の外部機関と連携し、事業承継やM&Aの支援に取り組んでおります。

取組項目	平成28年度実績
経営改善支援取組先数	82先
うち再生計画策定先数	82先
うちランクアップ先数	3先

「経営者保証に関するガイドライン」の活用状況

経営者保証につきましては、お客さまと保証契約を締結する場合、お客さまから既存の保証契約の見直しのお申し入れがあった場合、および保証人のお客さまがガイドラインに則した保証債務の整理を申し立てられた場合は、ガイドラインに基づき誠実に対応するよう努めています。

対象期間：平成27年10月～平成29年3月

(単位：件)

取組項目	平成27年10月 ～平成28年3月	平成28年4月 ～平成28年9月	平成28年10月 ～平成29年3月
新規に無保証で融資した件数	319	469	397
新規融資件数	1,097	1,255	1,111
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	29%	37%	35%
保証契約を変更した件数	0	0	0
保証契約を解除した件数	23	6	21
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	0	0	0

地域の活性化に関する取り組み

成長事業分野の支援による地域社会の発展を目指すことを目的として、「きょうぎん成長基盤強化ファンド」による積極的な成長事業分野への資金の供給に取り組んでおります。

きょうぎん成長基盤強化ファンド取り組み実績

平成28年度実績	35件／1,590百万円
----------	--------------

「きょうぎんクラブ」では、セミナーやビジネスマッチング機会の提供等、経営者の皆さまのお役に立つサービスの提供に努めています。

「きょうぎん絆塾」では、若手経営者・次世代経営者・経営幹部の皆さまの相互の交流と経営に関する啓発・情報交換等を通じて参加者の皆さまの親睦を図ることを目的に、セミナーや交流会等を開催しております。

平成28年度は、「きょうぎんクラブ」、「きょうぎん絆塾」を共同で開催しました。

開催年月	講演内容	講師	参加人数
平成28年 10月	「いまさら聞けない中小企業のマイナンバー対応策」	株式会社エフアンドエム 中小企業コンサルティング事業本部 営業推進部 担当部長 小北 真吾 様	約300名
	「友好的M&Aによる企業譲渡の体験発表」	株式会社向井珍味堂 前社長 中尾 敏彦 様	
	「中小企業M&A 成功のノウハウ」	株式会社日本M&Aセンター 代表取締役社長 三宅 卓 様	

平成28年6月にTRC東京流通センターで開催された「地方創生『食の魅力』発見商談会2016（第二地方銀行協会加盟行、リッキービジネスソリューション㈱が主催）」に当行取引先5社が参加されました。

目利き能力向上を図るための人材育成への取り組み

目利き能力向上を図るため、融資能力向上研修・財務能力向上研修等を実施しております。また、個人ローン研修・預り資産ブラッシュアップ研修・成長分野事業融資研修等のテーマ別研修を行い、更に、女性向け融資能力向上研修や若手行員を対象とした融資管理研修も行っております。

中小企業診断士育成のため、中小企業大学校中小企業診断士養成課程への派遣等のサポートを行っております。その結果、当行には現在5名の有資格者が在籍しております。

●地域の面的再生への積極的な参画

医療・介護・再生可能エネルギーなどの成長分野への支援等も積極的に行いました。

医療・介護分野への融資実績

平成28年度実績	40件／784百万円
----------	------------

再生可能エネルギー分野への融資実績

平成28年度実績	32件／1,047百万円
----------	--------------

●地域や取引先に対する積極的な情報発信

地域密着型金融の推進状況については、ディスクロージャー誌及びミニ・ディスクロージャー誌において最新情報を分かりやすく開示するよう努めてまいります。

お客さまからの更なる信頼を確保するため、今後も、お客さまからのご意見を踏まえた分かりやすい情報発信に努めてまいります。