

地域への信用供与

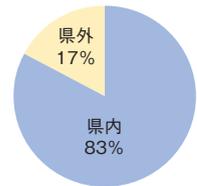
●地域への高い貢献

●当行では、地域のお客さまからお預りした大切な預金の大部分を佐賀県内の企業や個人への貸出に向けています。なお、平成19年9月末の佐賀県内への貸出は16,237件、1,445億4千9百万円で貸出全体の83%となっています。

地域別の貸出額（19年9月末）

（単位：件、百万円）

	県内	県外	全体
件数	16,237	2,251	18,488
残高	144,549	28,545	173,095



●中小企業等への信用供与

●平成19年9月末の中小企業等向け貸出は18,439件、1,388億4千7百万円で、貸出全体の80%となっています。

※中小企業等とは、中小企業と個人の合計です。

中小企業等向け貸出額（19年9月末）

（単位：件、百万円）

	中小企業等	その他	全体
件数	18,439	49	18,488
残高	138,847	34,248	173,095



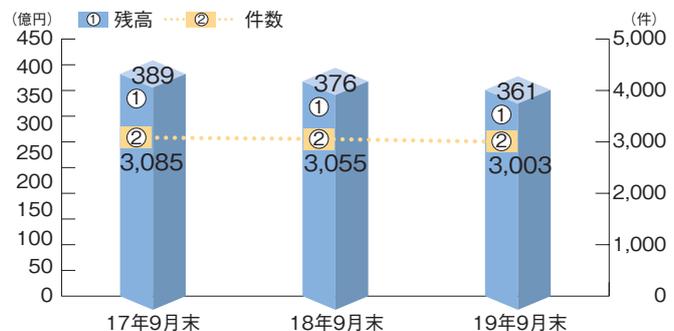
●中小企業の皆さまの資金ニーズにお応えするため、無担保・第三者保証人不要の事業者ローンを取扱っています。保証機関と提携した「パワーアップ・ビジネスローン」のほか、当行独自のスコアリングモデルを活用した「スモールビジネスローン “アクティブ”」を取扱っており大変ご好評をいただいています。

●当行は、佐賀県等及び市町村の制度資金取扱い窓口として、中小企業の資金ニーズにお応えするための融資を行っています。平成19年9月末で2,675件、155億4千1百万円のご利用をいただいています。

●個人への信用供与

●地域の個人のお客さまに対し、住宅ローン融資を積極的に推進し、平成19年9月末の佐賀県内の住宅ローン貸出は3,003件、361億8千5百万円となっています。また、自然災害があった場合にお役に立てるよう、災害復旧ローンの取扱いをしております。さらに、佐賀県内の住宅ローン市場におけるお客さまニーズの変化に対応して、住宅関連業者との提携強化を図るとともに、オール電化住宅ローンの取扱いを開始しております。

●住宅ローン取扱実績（県内）



●地域産業の育成

●佐賀県の伝統産業である窯業（有田焼等）に対する融資は、平成19年9月末で56件、17億4千2百万円となっています。

地域サービスの充実

●付加価値の高いサービスの提供

●佐賀共栄銀行ビジネスクラブ（略称：きょうぎんクラブ）の活動

講演会・セミナー及び無料経営相談会の実施のほか、FAX・インターネットによる経営情報提供を行っております。平成19年度上期中はセミナー2回を開催しました。また、様々な企業ニーズにお応えするために、ビジネスマッチング、M&A、ISO取得などに関し、現在13企業と業務提携しております。そのほかにも、九州・沖縄の第二地銀8行で構成している九州金融情報ネットワーク（QFネット）等を通じ、広域でのビジネスマッチングやM&Aの情報交換をしています。今後とも付加価値の高い経営情報の提供や経営に関するセミナー・講演会の開催、経営相談会等を通じ、地域経済活性化への貢献を図ってまいります。



●新営業体制の導入

●お客さまのご融資面のご相談に的確かつスピーディーに対応するため、佐賀市内南・北に2カ所のエリア営業部と福岡地区に福岡地区営業本部を設置し、地域により深く広く根差していくために、事業性の融資渉外を集中的に行うことで、より一層の営業の効率化に努め、「点から面へ」の営業展開を図ってまいります。

●利便性の向上

●セブン銀行とのATM利用提携【自行並取扱手数料】

当行のキャッシュカードが佐賀県内はもちろん全国のセブンイレブン等に設置されたATMで365日、ほぼ24時間ご利用いただけます。また、提携当初より平日8：45～18：00は手数料無料としており、深夜の時間帯を除き当行ATMとほぼ同条件でご利用いただけますので、お客さまの利便性は飛躍的に向上しています。

※裏表紙の営業のご案内等をご参照ください。

●その他のサービス

当行では、お客さまからの苦情やご要望、ご相談にお応えするために、各営業店に「皆さまの相談窓口」、本店に「お客さまサービスセンター」を設置しています。また、当行ホームページでも「ご意見」「ご要望」の受付ができるようになりました。銀行業務に関してお困りのことや当行へのご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。

「皆さまの相談窓口」
TEL：各営業店の電話番号
「お客さまサービスセンター」
フリーダイヤル：0120-058-352
受付：月曜日から金曜日（但し、銀行休業日を除く）
午前9時から午後5時
※ホームページでは24時間受付します。