地域サービスの充実

●付加価値の高いサービスの提供

●佐賀共栄銀行ビジネスクラブ(略称: きょうぎんクラブ)の活動

講演会・セミナー及び無料経営相談会の実施のほか、FAX・インターネットによる経営情報提供を行っております。平成18年度下期中は講演会1回、セミナー4回を開催しました。また、さまざまな企業ニーズにお応えするために、ビジネスマッチング、M&A、ISO取得などに関し、現在13企業と業務提携しております。その他にも、九州・沖縄の第二地銀8行で構成している九州金融情報ネットワーク(QFネット)等を通じ、広域でのビジネスマッチングやM&Aの情報交換をしています。今後とも付加価値の高い経営情報の提供や経営に関するセミナー・講演会の開催、経営相談会等を通じ、地域経済活性化への貢献を図ってまいります。



●佐賀大学・中小企業基盤整備機構等との協力

佐賀大学との産学連携推進については、地域中小企業等及び地域社会に貢献することを目的に、大学の研究成果等のシーズと地域中小企業の技術力とのマッチングコーディネートや技術相談等についての協定を結んでおります。また、中小企業基盤整備機構とも、地域における中小企業への支援、ベンチャー企業育成、新連携支援に関する情報交換等で覚書を締結しております。

●毎年2月に、九州北部税理士会より税理士の先生をお迎えし、金融機関からの借入で自宅を新築、増改築された方や、2つ以上の年金や給与等を受け取っておられる方を対象に所得税還付申告相談会を実施しています。平成19年2月は8名の参加がありました。

●その他のサービス

当行では、お客さまからの苦情、要望に関するご相談にお応えするために、各営業店に「皆さまの相談窓口」、本店に「皆さまの相談室G」を設置しています。また、当行ホームページでも「ご意見」「ご要望」の受付ができるようになりました。銀行業務に関してお困りのことや当行へのご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。

「皆さまの相談窓口」

TEL: 各営業店の電話番号

「皆さまの相談室G」

フリーダイヤル:0120-058-352

受付:月曜日から金曜日(但し、銀行休業日を除く)

午前9時から午後5時

※ホームページでは 24 時間受付します。