

## 地域への信用供与

### ● 地域への高い貢献

■ 当行では、地域のお客さまからお預りした大切な預金の大部分を佐賀県内の企業や個人への貸出に向けています。

なお、平成18年3月末の佐賀県内への貸出は19,234件、1,499億円で貸出全体の82%となっています。

### ● 中小企業等への信用供与

■ 18年3月末の中小企業等向け貸出は21,509件、1,512億円で、貸出全体の83%となっています。

※中小企業等とは、中小企業と個人の合計です。

■ 中小企業の皆さまの資金ニーズにお応えするため、無担保・第三者保証人不要の事業者ローンを取り扱っています。保証機関と提携した「ビジネス・サポートローン」「パワーアップビジネスローン」のほか、17年4月から当行独自のスコアリングモデルを活用した「スモールビジネスローン“アクティブ”」の取扱いを開始し、大変ご好評をいただいています。またオリックス(株)保証の「きょうぎんビジネスローン“アクティブII”」の取扱いを平成18年4月から開始しました。

■ 当行は、佐賀県及び市町村の制度資金取扱い窓口として、中小企業の資金ニーズにお応えするための融資を行っています。18年3月末で2,866件、17,214百万円のご利用をいただいています。

### ● 個人への信用供与

■ 地域の個人のお客さまに対し、住宅ローン融資を積極的に推進し、18年3月末の佐賀県内の住宅ローン貸出は3,093件（前年比3.4%増）、38,857百万円（同2.11%増）となっています。

また、住居等が自然災害にあった場合、お役に立てるよう、平成17年9月より「災害復旧ローン」の取扱いを開始しました。

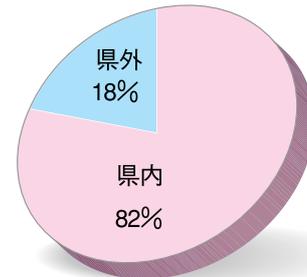
### ● 地域産業の育成

■ 佐賀県の伝統産業である窯業（有田焼等）に対する融資は、18年3月末で61件、21億円となっています。

地域別の貸出額(18年3月末)

(単位:件,百万円)

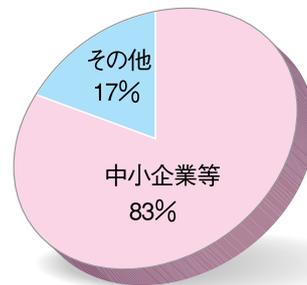
	県内	県外	全体
件数	19,234	2,322	21,556
残高	149,942	31,850	181,792



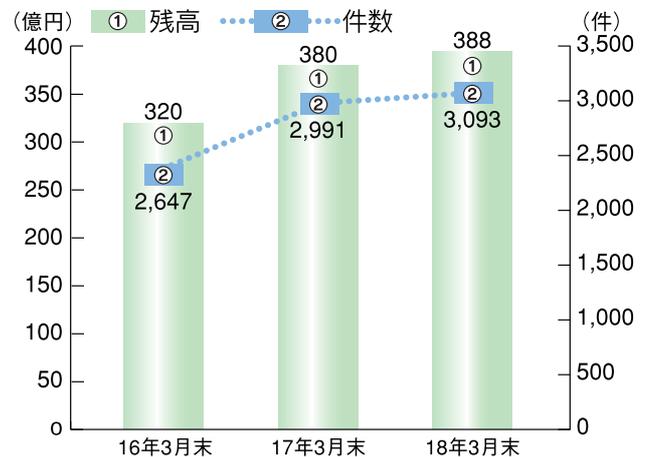
中小企業等向け貸出額(18年3月末)

(単位:件,百万円)

	中小企業等	その他	全体
件数	21,509	47	21,556
残高	151,224	30,568	181,792



住宅ローン取扱実績(県内)



## 地域振興への貢献

### ●企業の育成・支援

#### ■経営改善支援の取組み

地域経済振興の視点から、企業支援専担者2名が営業店の担当者と帯同し、支援対象企業に対して経営改善計画策定の指導や進捗状況のチェック、負債の圧縮や経費削減等のアドバイスを行っています。

#### ■ランクアップの状況

経営改善支援の取組みの結果、17年4月より18年3月末までに支援対象企業76先中5先がランクアップに成功しました。

#### ■人材の派遣

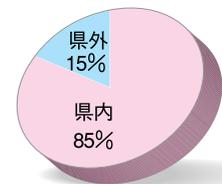
(財)佐賀県地域産業支援センターへ3名(うちOB1名)、三根街づくり(株)へ1名の人材を派遣するなど、積極的に地域振興のお手伝いをしています。

## 地域サービスの充実

### ●利便性の向上

- 18年3月末現在、34店舗のうち佐賀県内は29店舗で県内比率は85%、ATM設置台数は55台のうち佐賀県内は50台で県内比率は91%と、地元を拠点とした営業活動に重点を置いています。

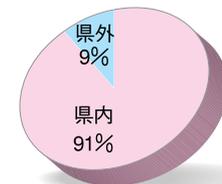
		18年3月末現在	
	県内	県外	全体
店舗数	29	5	34



- セブン銀行とのATM利用提携

17年11月24日より(株)セブン銀行とATM利用提携を開始しました。当行のキャッシュカードが佐賀県内はもちろん全国のセブン-イレブン等に設置され

		18年3月末現在	
	県内	県外	全体
設置台数	50	5	55



たATMで365日、ほぼ24時間ご利用いただけます。また、平日8:45～18:00は手数料無料としており、深夜の時間帯を除き当行ATMとはほぼ同条件でご利用いただけますので、お客さまの利便性は飛躍的に向上しました。

### ●付加価値の高いサービスの提供

- 佐賀共栄銀行ビジネスクラブ(略称:きょうぎんクラブ)の活動

コンサルティング会社と提携し、FAXやインターネットによる経営情報提供のほか、講演会・セミナー及び無料経営相談会を実施しております。17年度中は講演会2回、業種別セミナー3回、無料経営相談会2回を開催しました。また、お客さまのいろいろな要望にお応えするため、様々な企業と業務提携し、経営情報の提供を行っています。その他にも、九州内の第二地銀8行で構成する九州金融情報ネットワーク(QFネット)等を通じ、広域でのビジネスマッチングやM&Aの情報交換を実施しています。今後とも、付加価値の高い経営情報の提供や経営に関するセミナー・講演会の開催、経営相談会等を通じ、地域経済活性化への貢献を図ってまいります。

- 毎年2月に、九州北部税理士会より税理士の先生をお迎えし、金融機関からの借入で自宅を新築、増改築された方や、2つ以上の年金や給与等を受け取っておられる方を対象に所得税還付申告相談会を実施しています。18年2月は8名の参加がありました。



## その他の地域貢献活動

### ● 地域社会の発展を願って

当行は地元金融機関として、金融面をはじめ情報の提供や人材の派遣などを通じて、地域の活性化に積極的に取り組むことにより、地域とのふれあいの輪をより大きく、大切に育んでいきたいと考えています。郷土のさまざまな行事にも進んで参加し、明るく活気のある地元の雰囲気づくりに貢献しています。

また、各営業店では、明るく住みよい街づくりのために地域に根ざした親切運動を実施し、清掃をはじめとした活動を続けており、豊かな郷土と住みよい生活環境づくりを応援しています。



### ● 地元行事への参加

各地で開催されるお祭りや行事に積極的に参加し、身近な“きょうぎん”として地域の皆さまとの触れ合いを大切に活動しています。17年8月の「栄の国まつり」には当行から総勢170名が参加。また、11月には国際的にも有名になった「佐賀インターナショナルバルーンフェスタ」に当行バルーンクラブも出場しました。各地イベントで地元の皆さまを乗せての係留飛行なども行っております。

### ● 財団法人佐賀市文化振興財団 オフィシャルパートナー

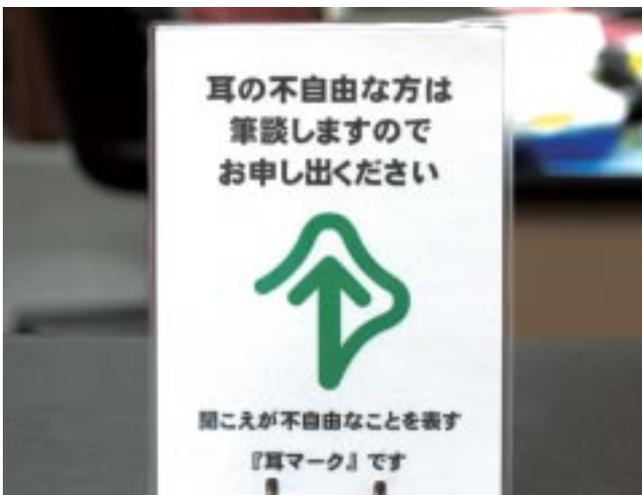
平成18年4月より「財団法人佐賀市文化振興財団」が行う自主文化事業について、協賛・協働を行うオフィシャルパートナーとして参加しました。さまざまなコンサート等を皆さまに提供し楽しんでいただくことを通じて、地域の皆さまの芸術文化振興をサポートしています。

※「財団法人佐賀市文化振興財団」は佐賀市が保有する公共施設のうち、文化・スポーツ施設を管理代行する財団です。(例：佐賀市文化会館、佐賀市民会館、佐賀市交流センター等12施設) また、管理事業以外にも自主文化事業として様々なコンサート等のイベントも企画しており、平成17年度は20企画24公演を行っています。



### ● AED(自動体外式除細動器)

平成18年6月にAED(自動体外式除細動器)を3店舗(本店営業部、神野支店、県庁前支店)に設置し、ご来店いただいたお客さまのみならず地域の皆さま方が、万一、救命措置が必要となられた場合に備え、いつでも対応、ご利用ができるようにしました。



### ● 「耳マーク」表示板

耳のご不自由な方のための「耳マーク表示板」を本店及び各営業店窓口に設置いたしました。「耳マーク表示板」を指差していただくと、窓口行員が筆談などで対応いたします。耳のご不自由な方や聴覚に不安のあるご高齢者が安心してお取引いただくための、優しい窓口づくりの一環です。また、「耳マーク」シールをご用意し、ご希望のお客さまには、通帳・証書等にお貼りいたしますのでお申し出ください。

### ● 携帯助聴器

軽度の聴覚障害者は、全国に約600万人、70歳以上では2人に1人が、耳のご不自由ということです。銀行窓口には、ご高齢者のご来店も多く、ご安心してお取引いただくため携帯助聴器を各営業店窓口に設置いたしました。



### ● その他のサービス

当行では、お客さまからの苦情、要望に関するご相談にお応えするため、各営業店に「皆さまの相談窓口」、本店に「皆さまの相談室」を設置しています。また、当行ホームページでも「ご意見」「ご要望」の受付ができるようになりました。銀行業務に関してお困りのことや当行へのご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。

#### 「皆さまの相談窓口」

TEL：各営業店の電話番号  
(本冊子34ページ店舗一覧をご参照下さい。)

#### 「皆さまの相談室」

フリーダイヤル：0120-058-352  
受付：月曜日から金曜日(但し、銀行休業日を除く)  
午前9時から午後5時  
※ホームページでは24時間受付します。