

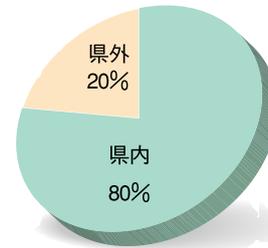
地域への信用供与

● 地域への高い貢献

- 当行では、地域のお客様からお預かりした大切な預金の大部分を佐賀県内企業や個人への貸出に向けています。
 なお、17年3月末の佐賀県内への貸出は20,237件、1,498億円で貸出全体の80%となっています。

地域別の貸出額(17年3月末) (単位:件,百万円)

	県内	県外	全体
件数	20,237	2,956	23,193
残高	149,848	37,487	187,335

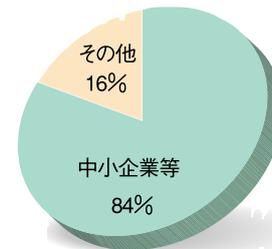


● 中小企業等への信用供与

- 17年3月末の中小企業等向け貸出は23,146件、1,577億円で、貸出全体の84%となっています。
 ※中小企業等とは、中小企業と個人の合計です。

中小企業等向け貸出額(17年3月末) (単位:件,百万円)

	中小企業等	その他	全体
件数	23,146	47	23,193
残高	157,784	29,551	187,335



- 企業の皆さまの資金ニーズにお応えするため、14年10月より「ビジネス・サポートローン」をお取扱いしており、17年3月末現在で285件、263百万円のご利用をいただいております。また、16年9月より取扱いを開始した佐賀県信用保証協会との連携による「パワーアップビジネスローン」は、17年3月末現在で54件、433百万円のご利用をいただいております。17年4月からは無担保・第三者保証人不要の「スモールビジネスローン “アクティブ”」の取扱いを開始しました。

- 当行は、佐賀県及び市町村の制度資金取扱い窓口として、中小企業の資金ニーズにお応えするための取組みを行っています。17年3月末で2,788件、16,838百万円のご利用をいただいております。



● 個人への信用供与

- 地域の個人のお客様に対し、住宅ローン融資を積極的に推進し、17年3月末の佐賀県内での住宅ローン貸出は2,991件(前年比12.9%増)、38,041百万円(同18.5%増)となっています。
 また、17年4月より住宅金融公庫と提携した長期固定金利の新型住宅ローン「きょうぎんフラット35」の取扱いを開始しました。

住宅ローン取扱実績(県内)



● 地域産業の育成

- 佐賀県の伝統産業である窯業(有田焼等)に対する融資は、17年3月末で63件、25億円となっています。

地域振興への貢献

●企業の育成・支援

- 経営改善支援の取組み・・・地域経済振興の視点から、「企業支援プロジェクトチーム」のメンバー6名が営業店の担当者と帯同し、支援対象企業に対して経営改善計画策定の指導や進捗状況のチェック、負債の圧縮や経費削減等のアドバイスを行っています。
- ランクアップの状況・・・経営改善支援の取組みの結果、15年4月より17年3月末までに支援対象企業36先中12先がランクアップに成功しました。
- 人材の派遣・・・(財)佐賀県地域産業支援センターへ3名(うちOB1名)、三根街づくり(株)へ1名の人材を派遣するなど、積極的に地域振興のお手伝いをしています。

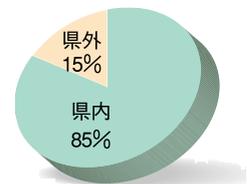
地域サービスの充実

●利便性の向上

- 17年4月末現在、34店舗のうち佐賀県内は29店舗で県内比率は85%、ATMコーナーは57カ所のうち佐賀県内は52カ所で県内比率は91%と、地元を拠点とした営業活動に重点を置いています。
- 13年3月末より個人のパソコンや携帯電話を利用して、インターネットを通じた振込や振替、残高照会等ができるようになりました。また、16年10月には法人WEBサービスを開始し、法人や個人事業主のお客様についても、お手元のパソコンを利用して、同様のインターネットサービスがご利用いただけます。

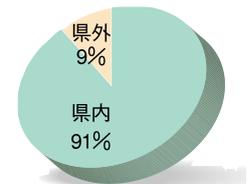
支店の県内比率 17年4月末現在

	県内	県外	全体
店舗数	29	5	34



ATMコーナーの県内比率 17年4月末現在

	県内	県外	全体
ATMコーナー数	52	5	57



※上記には、4月21日オープンしたイオンズ・パークセンター佐賀店の含まれません。

- 当行では、高齢者や障害者の方にやさしい店舗づくりを進めています。現在、出入口にスロープを設けている店舗は14カ店です。

●付加価値の高いサービスの提供

- 佐賀共栄銀行ビジネスクラブ(略称:きょうぎんクラブ)の活動コンサルティング会社の(株)タナベ経営と提携し、FAXやインターネットによる経営情報提供のほか、16年10月の第一回設立総会以降、17年3月までに講演会2回、セミナー2回を開催し、無料経営相談会も実施しました。17年3月末現在、319社の取引先企業の皆さまにご入会いただいております。また、九州金融情報ネットワーク(QFネット)を創設し、広域でのビジネスマッチングやM&A情報の交換を実施しています。今後とも付加価値の高い経営情報の提供や経営に関するセミナー・講演会の開催、経営相談等を通じ、地域経済活性化への貢献を図る予定です。
- 毎年2月に、九州北部税理士会より税理士の先生をお迎えし、金融機関からの借入で自宅を新築、増改築された方や、2つ以上の年金や給与等を受け取っておられる方を対象に所得税還付申告相談会を実施しています。17年2月は9名の参加がありました。



その他の地域貢献活動

● 地域社会の発展を願って

当行は地元金融機関として、金融面をはじめ情報の提供や人材の派遣などを通じて、地域の活性化に積極的に取り組むことにより、地域とのふれあいの輪をより大きく、大切に育てていきたいと考えています。

郷土のさまざまな行事にも進んで参加し、明るく活気のある地元の雰囲気づくりに貢献しています。

また、各営業店では、明るく住みよい街づくりのために地域に根ざした親切運動を実施し、清掃をはじめとした活動を続けており、豊かな郷土と住みよい生活環境づくりを応援しています。



● 地元行事への参加

各地で開催されるお祭りや行事に積極的に参加し、身近な“きょうぎん”として地域の皆さまに親しまれています。

16年8月の「栄の国まつり」には当行から総勢200名が参加。また、11月には国際的にも有名になった“佐賀インターナショナルバルーンフェスタ”で当行バルーンクラブのメンバーが活躍しました。

● クラブ活動

佐賀平野の秋空を鮮やかに彩る熱気球を飛ばしたいと、平成7年11月に、バルーンクラブを結成以来、空の祭典“佐賀インターナショナルバルーンフェスタ”への出場など、日頃から活動に力を入れています。また、各地イベントで地元の皆さまを乗せての係留飛行や大会への参加を通じて、地域の皆さまとの触れ合いを大切に活動しています。

この他、地域スポーツの振興を願って、野球、ソフトボール、サッカー、剣道などのクラブ活動にも力を入れ、実業団大会や地元新聞社主催の大会などに出場しています。

● 小さな親切運動

ちょっとした親切が住みやすい街づくりの第一歩と考え、昭和59年より全行員が「小さな親切運動」の会員となり、日々実践しています。

● 献血運動

皆さまの健やかな暮らしを応援するために、年間を通して愛の献血運動に積極的に参加しています。16年11月には、当行の献血協力や寄付等の貢献に対して感謝状を頂きました。

● その他のサービス

当行では、お客様からの苦情、要望に関するご相談にお応えするために、各営業店に「皆さまの相談窓口」、本店に「皆さまの相談室」を設置しています。銀行業務に関してお困りのことや当行へのご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。



「皆さまの相談窓口」 TEL：各営業店の電話番号
 「皆さまの相談室」 TEL：0952-22-2291
 受付：月曜日から金曜日（但し、銀行休業日を除く）
 午前9時から午後5時