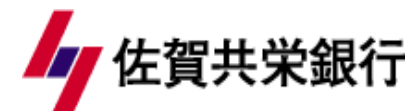


地域密着型金融の取組み状況

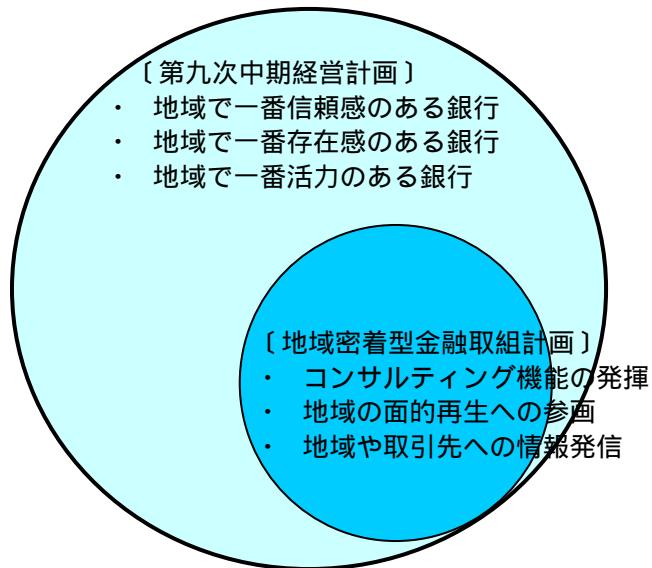
【平成 23 年度】

平成 24 年 8 月



1. 地域密着型金融の推進に向けた取組みについて

【中期経営計画と本計画との関係】



当行の使命は、佐賀を中心とした地域のお客さまに質の高い金融サービスを提供し、お客さまの繁栄に貢献することです。

この使命を果たすべく、平成 23 年 4 月から 2 年間を対象とした第九次中期経営計画『躍動～3 つの一番を目指して～』をスタートしており、地域のお客さまから「地域で一番信頼感のある銀行」、「地域で一番存在感のある銀行」、「地域で一番活力のある銀行」として、揺るぎない評価をいただける銀行にしたいと決意しております。

この「第九次中期経営計画」の方針は、「地域密着型金融」の考え方そのものであり、「第九次中期経営計画」を着実に実行することで、「地域密着型金融」の推進に繋がるものと考えております。

当行は、これまで下記の基本方針のもと 8 年間にわたり、地域経済へのより一層の貢献と地域密着型金融のビジネスモデルの確立・深化を目的として、様々な施策に取り組んでまいりました。

今般、平成 23 年度の「地域密着型金融の取組み状況」を作成いたしましたのでお知らせいたします。

地域密着型金融の推進に関する基本方針

- 当行では、「地域で一番信頼される銀行」、「地域で一番存在感のある銀行」、「地域で一番活力のある銀行」を目指し、地域密着型金融を推進することで、お客さまとの持続的な関係を構築し、地域の発展に貢献してまいります。
- 当行の情報ネットワークを活かすことで、継続的に地域経済の活性化が図れるように努めてまいります。
- お客さまの高度化・多様化するニーズに適確かつ迅速に対応することで、お客さま満足度の高い金融サービス・商品の提供を目指してまいります。

2. 取組み態勢について

当行では、これまで以上に地域に密着した営業を行なっていくために、平成23年10月から営業統括部に「法人営業室」を設置しております。また、平成24年4月には、本部融資統括部に「融資企画グループ」に加え、「企業支援グループ」を設置し、お客さまからの様々な要望にお応えできる態勢となっております。

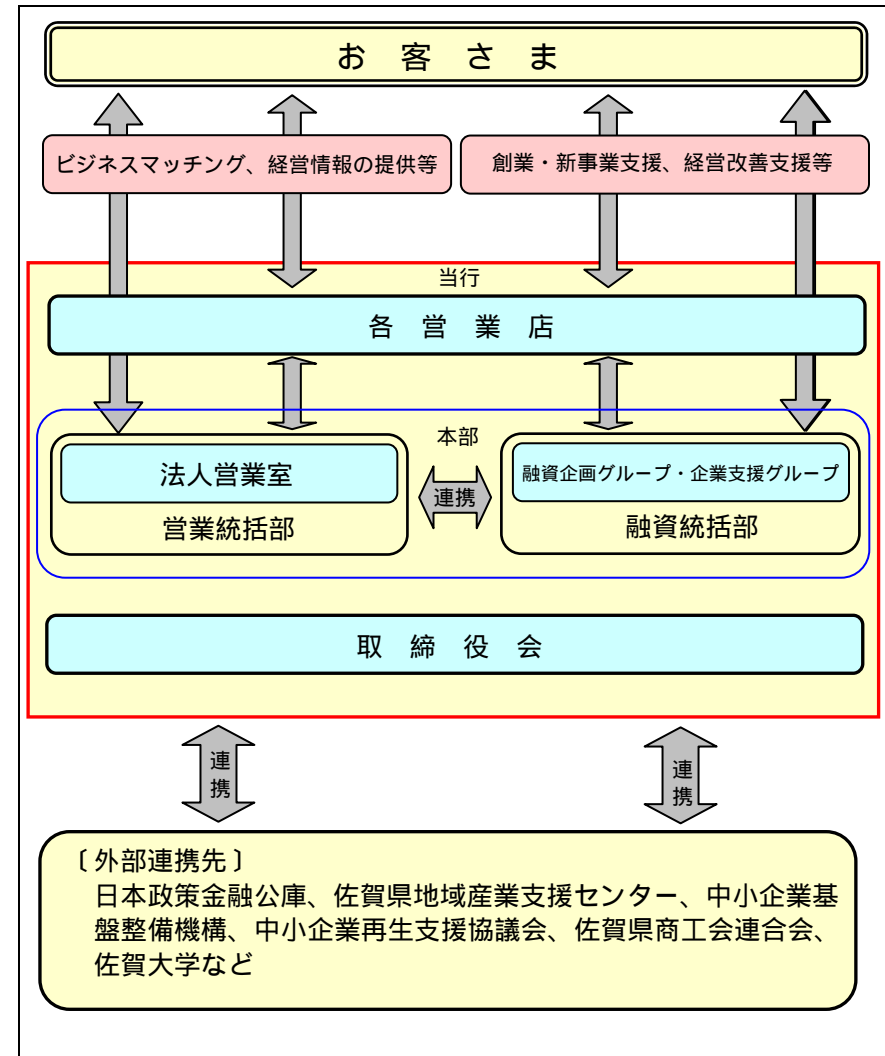
(1) 法人営業室

「法人営業室」では、事業者さまからの様々な要請等を一括管理し、お客さまの更なる事業の発展のお手伝いをすべく、営業店と一体となって、経営相談・経営情報の提供、行内外のビジネス情報ネットワークの構築、ビジネスマッチングなどの業務に取り組んでおります。また、「きょうぎんビジネスクラブ」についても、「法人営業室」の所管とし、より一層のサービスと付加価値の向上に努めております。

(2) 融資企画グループ・企業支援グループ

「融資企画グループ」では、創業・新事業支援を含む事業者向け投融資の企画立案及び外部専門家や外部機関等との連携により事業者支援等に取り組んでおります。

「企業支援グループ」では、外部専門家や外部機関等とのネットワークを活かして、お客さまの経営改善支援や早期事業再生に取り組んでおります。



3. 重点項目および取組み結果

(1) お客さまに対するコンサルティング機能の発揮

取組み内容	主な取組み結果				
<u>創業・新事業支援への取組み</u> ➤ 佐賀県地域産業支援センター、中小企業基盤整備機構等との連携・活用による創業・新事業支援	○ 「創業」・「ベンチャー」・「経営革新」を志す経営者等が集まる、「佐賀県ベンチャー交流ネットワーク」(佐賀県地域産業支援センター主催)に参加し、創業・新事業に取組む事業主の方々と情報交換を行いました。また、参加企業から、自社のビジネスプランや新商品について発表が行われ、活発な意見交換を行っております。				
➤ 日本政策金融公庫等の外部専門機関と連携した最適なソリューションの提案や新商品の開発	○ 地域農業者の資金ニーズに迅速かつ柔軟にお応えできるよう、平成23年9月から㈱日本政策金融公庫を信用補完先とする「きょうぎんアグリサポートローン」の取り扱いを開始いたしました。 < 地域農業者のための融資実績 > <table border="1"> <tr> <td>23 年度実績</td><td>5 件/17 百万円</td></tr> </table> < 創業・新事業支援のための融資実績 > <table border="1"> <tr> <td>23 年度実績</td><td>15 件/70 百万円</td></tr> </table>	23 年度実績	5 件/17 百万円	23 年度実績	15 件/70 百万円
23 年度実績	5 件/17 百万円				
23 年度実績	15 件/70 百万円				

成長段階の支援への取り組み

- K - N E T（佐賀共栄銀行ビジネス情報交換制度） B - N E T（第二地方銀行協会加盟行間の情報交換制度）等を活用したビジネスマッチング機会の提供

- B - N E T 等から寄せられた情報を営業店に還元し、お客さまのニーズに合致した情報の還元に努めました。また、「全銀 e - ビジネスマーケット」への取次ぎ金融機関として登録を行い、お客さまのビジネスニーズをサイトに掲載することができます。
- 当行法人営業室では、営業店と一体となって企業間の業務上のビジネスニーズのマッチングに取り組みました。

< ビジネスマッチング実績 >

23 年度実績	7 件
---------	-----

- 私募債、A B L（動産・債権譲渡担保融資）など、多様な資金供給方法の提供

- 平成 23 年度は県信用保証協会 ABL 保証を中心に動産・債権譲渡担保融資への取り組みを行い、下記の実績となりました。

なお、私募債の取扱実績はありませんでしたが、引き続き取り組みを行なってまいります。

23 年度実績	3 件 / 68 百万円
---------	--------------

経営改善・事業再生支援への取組み

- お客さまの財務状況等の継続的な把握と事業等の改善に向けた提案や対応の実施および必要性に応じた佐賀県中小企業再生支援協議会等との連携・活用による経営改善支援や事業再生支援

- 経営改善に積極的な取引先のうち、集中的に取り組むを行う 12 先を選定し、経営改善計画の策定支援、計画の進捗状況に対するフォロー等の活動に取り組みました。

佐賀県中小企業再生支援協議会と連携し、経営改善に関する専門家を交えて経営改善計画の策定支援を行うとともに、既に計画を策定している先に対する定期的なフォロー等の活動に取り組みました。

取組項目	23 年度実績
経営改善支援取組先数	7 先
うち再生計画策定先数	7 先
うちランクアップ先数	- 先

事業承継に関する支援への取組み

- 中小企業基盤整備機構や商工会、M & A 専門会社との連携による、事業承継問題への対応

- 中小企業基盤整備機構や商工会等との連携により、事業承継問題を抱えている先の情報収集を行いました。

<u>各種支援のための目利き能力向上を図るための人材育成への取り組み</u> み ➤ 各種支援のための人材育成への取り組みとして、テーマ別研修やトレーニーの実施及び職場内研修の徹底的な実施	○ 目利き能力向上等を図るため、融資能力向上研修・個人ローン研修・預り資産ブラッシュアップ研修などのテーマ別研修やトレーニーの実施等を徹底的に実施しました。また、第二地方銀行協会を中心とした外部研修機関へ行員を派遣しています。 ＜テーマ別研修等の実施実績＞ <table border="1"> <tr> <td>23 年度実績</td><td>33 回</td></tr> </table>	23 年度実績	33 回
23 年度実績	33 回		
➤ 中小企業診断士や農業技術経営管理士など、外部研修機関の利用によるスペシャリストの育成	○ 中小企業診断士育成の施策として、専門学校受験講座へ行員を派遣しました。 <table border="1"> <tr> <td>23 年度派遣実績</td><td>1 名</td></tr> </table> 上記の行員を含む 3 名が試験合格を目指しています。	23 年度派遣実績	1 名
23 年度派遣実績	1 名		

(2) 地域の面的再生への積極的な参画

取組み内容	主な取組み結果															
➤ 「きょうぎん成長基盤ファンド」を活用した、成長事業分野への資金供給	○ 成長事業分野の支援による地域社会の発展を目指すことを目的として、平成 22 年 10 月から「きょうぎん成長基盤強化ファンド」の取り扱いを開始し、積極的な成長事業分野への資金の供給に取り組んでいます。 ＜きょうぎん成長基盤ファンド取組み実績＞ <table><tr><td>23 年度実績</td><td colspan="3">20 件/1,237 百万円</td></tr></table>				23 年度実績	20 件/1,237 百万円										
23 年度実績	20 件/1,237 百万円															
➤ 地方公共団体、商工会議所等、行政機関や地域関係者との連携による地域経済活性化に向けた取組み	○ 佐賀県信用保証協会主催の金融懇談会へ参加し、地域金融・経済に関する情報交換、情報収集に努めました。															
➤ きょうぎんビジネスクラブにおける企業経営者向けセミナーの継続的な開催	○ きょうぎんビジネスクラブでは、セミナーやビジネスマッチング等、地域の事業者さまのお役に立つサービスの提供に努めています。 平成 23 年度はきょうぎんビジネスクラブを 2 回開催いたしました。 <table><tr><th>開催年月</th><th>講演内容</th><th>講師</th><th>参加人数</th></tr><tr><td>23 年 9 月</td><td>「有効的なインターネット活用法」</td><td>工藤優介氏</td><td>50 名</td></tr><tr><td>24 年 3 月</td><td>「生き方は服に出る」 「でんさいネットセミナー」</td><td>石丸良弘氏 松本康幸氏</td><td>130 名</td></tr></table>				開催年月	講演内容	講師	参加人数	23 年 9 月	「有効的なインターネット活用法」	工藤優介氏	50 名	24 年 3 月	「生き方は服に出る」 「でんさいネットセミナー」	石丸良弘氏 松本康幸氏	130 名
開催年月	講演内容	講師	参加人数													
23 年 9 月	「有効的なインターネット活用法」	工藤優介氏	50 名													
24 年 3 月	「生き方は服に出る」 「でんさいネットセミナー」	石丸良弘氏 松本康幸氏	130 名													

➤ 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応	○ お客さまの多様なニーズにお応えするために新商品等の提供に努めています。 【融 資】 ➤ 「きょうぎんスピード王 MAX」 平成 23 年 12 月から、カードローン新商品「きょうぎんスピード王 MAX」を販売開始いたしました。本商品は、インターネットや FAX を利用して 24 時間お申込が可能で、所定の条件を満たす場合、最短で即日ご融資が可能です。 ➤ 「きょうぎん教育カードローン」 平成 23 年 12 月から、教育ローン新商品「きょうぎん教育カードローン」を販売開始いたしました。本商品は、カードローン方式であるため設定した借入枠の範囲内であれば繰返しお借入ができ、余裕資金のある場合は随時返済が可能で高い利便性を有しております。 ➤ 「きょうぎんビジネスローン “元気印”」 平成 24 年 3 月から平成 24 年 9 月を取り扱い期間として、佐賀県信用保証協会の「すいしん保証制度」を活用した「きょうぎんビジネスローン “元気印”」を取り扱っております。本制度は佐賀県信用保証協会の保証制度であり、審査時間の短縮や信用保証料の割引措置等ご利用しやすい制度内容となっています。
---	---

➤ 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応

【定期預金】

➤ 「がばいよか定期預金 “ がんばろう日本 ” ～東日本大震災復興支援型～」

東日本大震災の復興支援を目的として、「がばいよか定期預金 “ がんばろう日本 ” ～東日本大震災復興支援型～」を販売し、預入総額に一定割合を乗じた金額を佐賀県共同募金会へ寄付しました。

➤ 「人生応援団 」

退職金をお受け取りの方々へ、期間限定の特別金利定期預金「人生応援団 」を発売しました。

【個人年金保険・投資信託】

お客さまの多様なニーズにお応えするため、新しく個人年金保険・投資信託の取り扱いを開始しました。

➤ アドバンテージ・セレクト PG（通貨指定型個人年金）

➤ 短期豪ドル債オープン(追加型投資信託)

➤ ダイワ日本国債ファンド(追加型投資信託)

【その他】

➤ 「佐賀西支店リニューアル」

お客さまの満足度・利便性の向上を図るため、平成 24 年 3 月に、「おもてなしの心」をコンセプトに佐賀西支店をリニューアルオープンしました。なお、リニューアルに当たっては、お客さまの目線でレイアウトや設備を整えるとともに、環境にも十分配慮しました。

また、地域の皆さまが参加できる展示コーナーの設置や、店内でゆ

	っくりおくつろぎいただけるよう、セルフタイプの給茶コーナー等も設けております。		
➤ 農業県である佐賀県の特性を鑑み、農業分野への取組みの強化と人材育成	○ 農業分野における目利き能力及び経営支援能力の高い人材育成の施策として、佐賀大学大学院による農業技術経営管理士育成講座へ行員を派遣しました。 <table border="1"> <tr> <td>23 年度派遣実績</td><td>1 名</td></tr> </table>	23 年度派遣実績	1 名
23 年度派遣実績	1 名		
➤ 今後ますます進む高齢社会への対応として、医療・介護分野への取組みの強化と人材育成	○ 本部営業統括部法人営業室に 2 名の医療・介護専担者を配置し、積極的に医療・介護分野への取組みを行なっております。 < 医療・介護分野への融資実績 > <table border="1"> <tr> <td>23 年度実績</td><td>38 件/1,298 百万円</td></tr> </table>	23 年度実績	38 件/1,298 百万円
23 年度実績	38 件/1,298 百万円		

(3) 地域や取引先に対する積極的な情報発信

取組み内容	主な取組み結果
➤ 地域密着型金融の推進の進捗状況について、ホームページや広報誌等による積極的な情報発信	○ 現在、地域密着型金融の推進状況については、ホームページでの情報発信を行っており、今後も継続して最新情報を分かりやすく開示できるよう取組んでまいります。 そのほか、きょうぎんビジネスクラブ開催時などに地域密着型金融の取組状況の紹介を行なうなど、更なる取組みの開示に取組んでまいります。
➤ お客さまからのご意見を踏まえたわかりやすい情報発信	○ お客さまからの更なる信頼を確保するために、お客さまからのご意見を踏まえたわかりやすい情報発信に今後も取組んでまいります。

以 上