

2025 年 12 月 26 日
株式会社 佐賀共栄銀行

個人向けインターネットバンキングのリニューアルについて

株式会社 佐賀共栄銀行（頭取 二宮 洋二）は、お客さまの利便性向上およびセキュリティ強化を目的として 2026 年 1 月 19 日（月）より個人向けインターネットバンキング（きょうぎんインターネットモバイルバンキング）をリニューアルいたします。

今回のリニューアルでは、お客さまの利便性向上のための機能改善と、より安心してご利用頂くためのセキュリティ強化を行います。

今後もサービスの充実に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. リニューアル日

2026 年 1 月 19 日（月） 6：00～

2. リニューアルの内容

（1）利便性の向上

	現在	リニューアル後
①新規お申込み	書面または WEB でのお申込み後、当行で手続きを行い、登録完了のお知らせを送付いたします。 お知らせ受領後、お客さまにて初期設定を行っていただきます。	WEB でのお申込みにより 初期設定まで即日登録いただけます。
②ご利用口座の追加・削除 サービスの解約	書面または WEB でのお申込み後、当行で手続きを行い、手続き完了のお知らせを送付いたします。 お知らせの送付をもって手続きは完了いたします。	WEB でのお申込みにより 即日手続きが完了いたします。
③パスワード失念時の申請 （ログインパスワードの初期化） （ワンタイムパスワードの再発行）	書面または WEB でのお申込み後、当行で手続きを行い、手続き完了のお知らせを送付いたします。 お知らせ受領後、お客さまにて再設定を行っていただきます。	WEB でのお申込みにより 即日再設定いただけます。
④ログイン方法の追加	「ログイン ID」と「ログインパスワード」によるログイン	下記のいずれかの方法によるログイン ・「ログイン ID」と「ログインパスワード」 ・「支店番号・口座番号」と「ログインパスワード」

※リニューアル後、WEBでのお申込みは、以下のお客さまが対象となります。

- ① 18 歳以上 70 歳未満の個人の方（個人事業主の方はお申込みいただけません）
- ② 当行にキャッシュカードが発行された普通預金（総合口座）をお持ちの方
- ③ 当行にお電話番号のお届けのある方
- ④ 本人確認事項のお届けがお済みの方

上記に該当しないお客さまは、最寄りの営業店にて書面での手続きをお願いいたします。

(2) セキュリティ強化

	現在	リニューアル後
① ワンタイムパスワードの必須化	ワンタイムパスワード、メール通知パスワードのどちらかをご利用いただけます。	振込や税金の払込などのお取引はワンタイムパスワード（スマートフォンアプリ）のご利用が必須となります。（※1）
② 届出電話番号認証の導入	—	初期設定やパスワード初期化などのお申込みの際に、当行にお届けの電話番号から所定番号へお電話いただく、新たな認証方式を導入します。
③ キャッシュカード暗証番号認証の導入	—	初期設定やパスワード初期化などのお申込みの際に、代表口座のキャッシュカードの暗証番号による認証を導入します。
④ 振込・振替限度額の変更	初期設定時に限度額上限の 500 万円以下で任意に設定いただけます。 限度額変更をご希望の場合、限度額上限の 500 万円以下でお申込みいただけます。また、変更申込日の 1 日後に反映します。	初期設定時の限度額は 20 万円となります。 限度額変更をご希望の場合、限度額上限の 500 万円以下でお申込みいただけます。また、変更申込日の 7 日後に反映します。（※2）

※1 ワンタイムパスワードの必須化に伴い、「メール通知パスワード」と「確認用パスワード」を廃止いたします。
現在、ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま、専用アプリをご利用いただけるスマートフォンをお持ちでないお客さまは、振込や税金の払込といった一部のお取引がご利用いただけなくなります。

※2 限度額の引き下げの変更お申込みは即時反映します。

3. リニューアルに伴う一時受付休止

今回のリニューアル作業に伴い、下記のサービスの申込受付を一時休止させていただきます。

受付を一時休止するサービス	受付休止期間
インターネットモバイルバンキング 新規申込・その他各種お手続き (窓口、ホームページ、アプリ)	2026 年 1 月 9 日（金）～1 月 18 日（日）

4. ご利用規定の改定

リニューアルに伴い、インターネットモバイルバンキングの利用規定を改定いたします。

改定後の利用規定は 2026 年 1 月 19 日（月）にホームページに掲載いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部 北村
Tel 0952-22-2244