

2019年11月26日

個人向けインターネットバンキング  
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 佐賀共栄銀行

**【障害回復】個人向けインターネットバンキングの動作不良の解消について**

当行の個人向けインターネットバンキングにおきまして、11月22日よりAndroidスマートフォンで、GoogleChromeの最新バージョン78をご利用の一部のお客様において、入出金明細照会等がご覧いただけない事象が発生しておりましたが、本日、当該事象は解消いたしました。

対象のお客様には、ご迷惑とご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。

なお、当該事象が解消していない場合は、お客さまにて以下の操作を行っていただくことで解消いたしますので、お手数ですがご対応お願いいたします。

**□復旧手順（何れかの操作をお願いします）**

- ・GoogleChromeアプリの再起動
- ・スマートフォン端末の再起動

以 上

<p>本件に関するお問い合わせ先 佐賀共栄銀行 事務統括部システムグループ Tel : 0952-22-2244</p>
--