

2019年11月22日

個人向けインターネットバンキング  
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 佐賀共栄銀行

### 個人向けインターネットバンキングの動作不良時の対応について

当行の個人向けインターネットバンキングにおきまして、Android スマートフォンで、Chrome の最新バージョン 78 をご利用の一部のお客様において、入出金明細照会等をご覧いただけない事象が発生しております。

つきましては、以下の対処方法にて、入出金明細照会等をご利用いただくことが可能となりますので、大変お手数をおかけしますが、よろしくお願ひします。

#### □対処方法（以下 1～3 の何れかの方法をお試しください）

1. スマートフォンの Chrome の設定で「プリロード機能」をオフにする。

##### 【Android Chrome のプリロードの設定方法】

- ①Android Chrome を開き、右上のメニューボタンをタップします。
- ②メニューの中にある「設定」をタップします。
- ③詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。
- ④プライバシーの中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。

2. スマートフォンで Chrome 以外のブラウザを利用する。

3. パソコンでご利用いただく。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
佐賀共栄銀行 事務統括部システムグループ  
Tel : 0952-22-2244