

2019年7月12日

きょうぎん法人/個人向けインターネットバンキング  
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 佐賀共栄銀行

**【重要】法人・個人インターネットバンキングのセキュリティ強化に伴う  
一部利用環境からのサービス利用停止のお知らせ**

当行の法人・個人インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、インターネットバンキングの通信に使用している暗号化通信の方式のうち、今般の技術進歩に伴い安全性が低下している「64ビットブロック暗号化(3DES) [※1]」での通信を不可とするセキュリティ強化の対応を行います。

上記の対応後は、当行推奨外の一部ご利用環境において、インターネットバンキングがご利用いただけなくなりますので、対象のお客さまは当行推奨のご利用環境のパソコンへの変更をお願いいたします。

[※1] 代表的なアルゴリズムで、米国では政府標準の暗号化手法の1つになっていたもの。DESは、データを64ビット長のブロックに分割し、各ブロックを56ビット長の鍵で暗号化する共通暗号鍵アルゴリズムであり、3DESは、DESを3重に繰り返すことで、暗号強度を高めている。

記

1. 対象サービスおよびサービスが利用できなくなる日時

サービス名	サービス利用停止日時
法人向けインターネットバンキングサービス	2019年8月19日(月)午前6時以降
個人向けインターネットバンキングサービス	2019年8月5日(月)午前6時以降

2. サービスがご利用いただけなくなるパソコンの利用環境

会社名	利用できなくなる OS バージョン
マイクロソフト社	Windows XP、Windows Vista
アップル社	MacOS10.8 <u>以前</u>
アップル社	iOS5 <u>以前</u>
グーグル社	Android2.2 <u>以前</u>

3. **引き続きインターネットバンキングをご利用いただくためにご検討いただきたい事項**

- ① 他にお持ちのパソコンで次頁「4. 引き続きサービスが利用できる環境(当行推奨環境)」に記載のパソコンがあれば変更(交換)をお願いいたします。
- ② 他にパソコンをお持ちでなければ、次頁「4. 引き続きサービスが利用できる環境(当行推奨環境)」に記載のパソコンの購入をお願いいたします。

#### 4. 引き続きサービスが利用できる環境(当行推奨環境)

〈2019年1月8日現在〉

対象 OS	対象ブラウザ	法人向け IB		個人向け IB	
		電子証明書方式	ID・PW方式		
Windows	Windows 7	Internet Explorer11 <sup>[*2]</sup>	○	○	○
		Firefox <sup>[*3]</sup>			
		Google Chrome <sup>[*4]</sup>	○		
	Windows 8.1 <sup>[*5]</sup>	Internet Explorer11 <sup>[*2]</sup>	○		
		Firefox <sup>[*3]</sup>	○		
		Google Chrome <sup>[*4]</sup>	○		
	Windows 10 <sup>[*5]</sup>	Internet Explorer11 <sup>[*2]</sup>	○		
		Microsoft Edge	○		
		Firefox <sup>[*3]</sup>			
Google Chrome <sup>[*4]</sup>		○			
Macintosh	macOS High Sierra (10.13)	Safari11.0 Firefox <sup>[*3]</sup>			
	macOS High Mojave (10.14)	Safari12.0 Firefox <sup>[*3]</sup>			
iOS	7.1.2 以上				
Android	4.0 以上				

[※2] PDF ファイルを参照する際に「拡張モードを無効にしてコントロールを実行しますか?」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。

[※3] 最新版の Firefox にて動作確認しております。

[※4] 最新版の Google Chrome にて動作確認しております。

[※5] Windows8.1以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

#### 5. パソコン・OS 変更にあたってのご留意点(法人のお客さま)

電子証明書方式をご利用されている法人のお客さまは、電子証明書の失効、変更後のパソコンでの再取得のお手続きが必要になります。

#### 6. スマートフォンの OS 変更にあたってのご留意点(個人のお客さま)

ワンタイムパスワードをご利用されている個人のお客さまは、機種変更される前にワンタイムパスワードの利用解除手続きが必要となります。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉

○きょうぎん法人 WEB サービス ヘルプデスクセンター

TEL : 0120-651034 平日 9:00~18:00 (銀行休業日を除きます)

○きょうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス 佐賀共栄銀行 事務統括部

TEL : 0952-22-2244 平日 9:00~17:00 (銀行休業日を除きます)