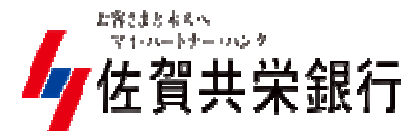


地域密着型金融の取組み状況

【平成 25 年度】

平成 26 年 6 月



1. 地域密着型金融の推進に向けた取組みについて

当行の使命は、佐賀を中心とした地域のお客さまに質の高い金融サービスを提供し、お客さまの繁栄に貢献することです。

この使命を果たすべく、平成 25 年 4 月から 2 年間を対象とした「第十次中期経営計画」をスタートしており、地域のお客さまから「地域で一番信頼感のある銀行」、「地域で一番存在感のある銀行」、「地域で一番活力のある銀行」として、揺るぎない評価をいただける銀行にしたいと決意しております。

この「第十次中期経営計画」の方針は、「地域密着型金融」の考え方そのものであり、「第十次中期経営計画」を着実に実行することで、「地域密着型金融」の推進に繋がるものと考えております。

当行は、これまで下記の基本方針のもと 10 年間にわたり、地域経済へのより一層の貢献と地域密着型金融のビジネスモデルの確立・深化を目的として、様々な施策に取り組んでまいりました。

今後もその姿勢を堅持し、地域のお客さまの期待に応え、地域のお客さまと栄えていくために、そして、明るく元気な銀行にしていくために、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今般、平成 25 年度の「地域密着型金融の取組み状況」を作成いたしましたのでお知らせいたします。

地域密着型金融の推進に関する基本方針

- 当行では、「地域で一番信頼される銀行」、「地域で一番存在感のある銀行」、「地域で一番活力のある銀行」を目指し、地域密着型金融を推進することで、お客さまとの永続的な関係を構築し、地域の発展に貢献してまいります。
- 当行の情報ネットワークを活かすことで、継続的に地域経済の活性化が図れるように努めてまいります。
- お客さまの高度化・多様化するニーズに適確かつ迅速に対応することで、お客さま満足度の高い金融サービス・商品の提供を目指してまいります。

2. 取組み態勢について

当行では、地域に密着した営業を行なっていくために、営業統括部内に「法人営業室」を設置、融資統括部内に「融資企画グループ」及び「企業支援グループ」を設置し、お客さまからの様々な要望にお応えできる態勢となっております。

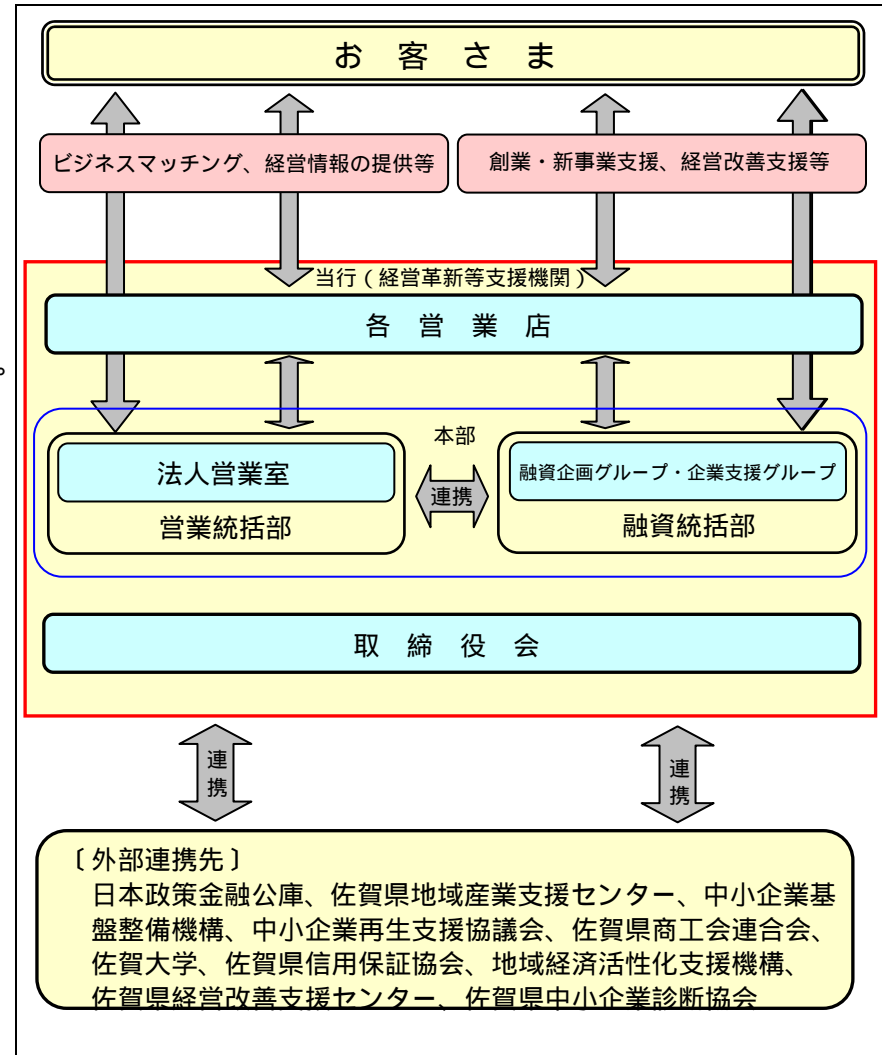
また、当行は中小企業のお客さまに対しチームとして専門性の高い支援を行うことができる態勢が整っている機関として、「経営革新等支援機関」の認定を受けております。お客さまの経営改善支援を行うため、引き続き外部機関等と連携して対応してまいります。

(1) 法人営業室

「法人営業室」では、事業者さまからの様々な要請等を一括管理し、お客さまの更なる事業の発展のお手伝いをすべく、営業店と一体となって、経営相談・経営情報の提供、行内外のビジネス情報ネットワークの構築、ビジネスマッチングなどの業務に取り組んでおります。また、「きょうぎんビジネスクラブ」についても、より一層のサービスと付加価値の向上に努めております。

(2) 融資企画グループ・企業支援グループ

「融資企画グループ」では、創業・新事業支援を含む事業者向け投融資の企画立案及び外部専門家や外部機関等との連携により事業者支援等に取り組んでおります。「企業支援グループ」では、外部専門家や外部機関等とのネットワークを活かして、お客さまの経営改善支援や早期事業再生に取り組んでおります。



3. 重点項目および取組み結果

(1) お客様に対するコンサルティング機能の発揮

取組み内容	主な取組み結果				
<p>創業・新事業支援への取組み</p> <p>➢ 補助金・制度融資等のお役立ち情報の発信</p>	<p>○ 「認定支援機関が関与する中小企業支援策の活用と注意点」について営業店に周知し、情報発信等の積極的な取組みを促しました。</p> <p>< 創業補助金取扱実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1144 600 1767 651"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>5 件採択 / 12 件受付</td> </tr> </table> <p>< ものづくり補助金取扱実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1144 746 1767 798"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>1 件採択 / 1 件受付</td> </tr> </table>	25 年度実績	5 件採択 / 12 件受付	25 年度実績	1 件採択 / 1 件受付
25 年度実績	5 件採択 / 12 件受付				
25 年度実績	1 件採択 / 1 件受付				
<p>➢ 日本政策金融公庫等の外部専門機関と連携した最適なソリューションの提案や新商品の開発</p>	<p>○ 地域農業者の資金ニーズに迅速かつ柔軟にお応えできるよう、(株)日本政策金融公庫を信用補完先とする「きょうぎんアグリサポートローン」の取扱いを行っております。</p> <p>< 地域農業者のための融資実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1144 1082 1767 1133"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>9 件 / 45 百万円</td> </tr> </table>	25 年度実績	9 件 / 45 百万円		
25 年度実績	9 件 / 45 百万円				

取組み内容	主な取組み結果		
<p><u>成長段階の支援への取組み</u></p> <p>➢ 私募債、A B L（動産・債権譲渡担保融資）など、多様な資金供給方法の提供</p>	<p>○ 多様な資金供給方法の提供として私募債の取組みを行いました。A B L（動産・債権譲渡担保融資）は、引き続き取組みを行ってまいります。</p> <p>< 私募債実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1144 435 1767 485"> <tr> <td data-bbox="1144 435 1456 485">25 年度実績</td> <td data-bbox="1456 435 1767 485">1 件/50 百万円</td> </tr> </table>	25 年度実績	1 件/50 百万円
25 年度実績	1 件/50 百万円		
<p>➢ K - N E T（佐賀共栄銀行ビジネス情報交換制度）、B - N E T（第二地方銀行協会加盟行間の情報交換制度）等を活用したビジネスマッチング機会の提供</p>	<p>○ B - N E T等から寄せられた情報を営業店に還元し、お客様のニーズに合致した情報の還元に努めました。また、「全銀 e - ビジネスマーケット」への取次ぎ金融機関として登録を行い、お客様のビジネスニーズを「全銀 e - ビジネスマーケット」のサイトに掲載することができます。</p> <p>平成 25 年度におけるビジネスマッチングの実績はありませんでしたが、B - N E T における 8 件の情報を営業店に還元しました。</p> <p>また、きょうぎんビジネスクラブにおいて、ビジネスプラン発表会・交流会などを実施し、ビジネスマッチングや交流を深める場を設けております。</p> <p>今後も、当行法人営業室では営業店と一体となって企業間の業務上のビジネスニーズのマッチングに取り組めます。</p>		

取組み内容	主な取組み結果								
<p>➢ 「きょうぎんビジネスクラブ」における経営情報の提供、セミナー、ビジネスマッチングなどの機会の提供や企業経営者向けセミナーの継続的な開催</p>	<p>○ 「きょうぎんビジネスクラブ」では、セミナーやビジネスプラン発表会によるビジネスマッチング機会の提供等を行っており、地域の事業者さまのお役に立つサービスの提供に努めています。</p> <p>平成25年度は「きょうぎんビジネスクラブ」を1回開催しました。</p> <table border="1" data-bbox="1059 435 1962 585"> <thead> <tr> <th>開催年月</th> <th>講演内容</th> <th>講師</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成26年3月</td> <td>「中小企業の今後と日本経済」</td> <td>経済アナリスト 森永 卓郎氏</td> <td>約80名</td> </tr> </tbody> </table>	開催年月	講演内容	講師	参加人数	平成26年3月	「中小企業の今後と日本経済」	経済アナリスト 森永 卓郎氏	約80名
開催年月	講演内容	講師	参加人数						
平成26年3月	「中小企業の今後と日本経済」	経済アナリスト 森永 卓郎氏	約80名						
<p><u>経営改善・事業再生支援への取組み</u></p> <p>➢ お客さまの財務状況等の継続的な把握と事業の改善に向けた提案や対応の実施および必要性に応じた佐賀県中小企業再生支援協議会等との連携・活用による経営改善支援や事業再生支援</p>	<p>○ 経営改善に積極的なお取引先のうち、集中的に取り組みを行う9先を選定し、経営改善計画の策定支援、計画の進捗状況に対するフォロー等の活動に取り組みました。</p> <p>佐賀県中小企業再生支援協議会と連携し、経営改善に関する専門家を交えて経営改善計画の策定支援を行うとともに、既に計画を策定している先に対する定期的なフォロー等の活動に取り組みました。</p> <p>また、経営改善支援取組先以外のお取引先に対して、バンクミーティングを通じたモニタリングを実施したほか、経営改善支援センターと連携のうえ改善計画策定に取り組みました。</p> <table border="1" data-bbox="1227 1169 1794 1367"> <thead> <tr> <th>取組項目</th> <th>25年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営改善支援取組先数</td> <td>9先</td> </tr> <tr> <td>うち再生計画策定先数</td> <td>8先</td> </tr> <tr> <td>うちランクアップ先数</td> <td>-先</td> </tr> </tbody> </table>	取組項目	25年度実績	経営改善支援取組先数	9先	うち再生計画策定先数	8先	うちランクアップ先数	-先
取組項目	25年度実績								
経営改善支援取組先数	9先								
うち再生計画策定先数	8先								
うちランクアップ先数	-先								

取組み内容	主な取組み結果												
<p><u>事業承継に関する支援への取組み</u></p> <p>➤ 次世代経営者向け「きょうぎん絆塾」における後継者への経営セミナー開催</p>	<p>○ 平成25年6月、地元企業の皆さまの後継者育成というニーズにお応えしたいとの考えから、「きょうぎん絆塾」を創設しました。平成25年度は「きょうぎん絆塾」を2回開催しております。今後とも地元の若手・次世代経営者の皆さまのお役に立つ経営情報の提供に努めてまいります。</p> <table border="1" data-bbox="1039 533 1984 737"> <thead> <tr> <th data-bbox="1039 533 1229 580">開催年月</th> <th data-bbox="1229 533 1684 580">講演内容</th> <th data-bbox="1684 533 1852 580">講師</th> <th data-bbox="1852 533 1984 580">参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1039 580 1229 639">平成25年6月</td> <td data-bbox="1229 580 1684 639">「若手経営者・次世代経営者が今、何をすべきか？」</td> <td data-bbox="1684 580 1852 639">松雪 文彦氏</td> <td data-bbox="1852 580 1984 639">約60名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1039 639 1229 737">平成25年11月</td> <td data-bbox="1229 639 1684 737">“次世代経営者へのメッセージ” 「理念経営×人財育成」</td> <td data-bbox="1684 639 1852 737">金子 和斗志氏</td> <td data-bbox="1852 639 1984 737">約150名</td> </tr> </tbody> </table>	開催年月	講演内容	講師	参加人数	平成25年6月	「若手経営者・次世代経営者が今、何をすべきか？」	松雪 文彦氏	約60名	平成25年11月	“次世代経営者へのメッセージ” 「理念経営×人財育成」	金子 和斗志氏	約150名
開催年月	講演内容	講師	参加人数										
平成25年6月	「若手経営者・次世代経営者が今、何をすべきか？」	松雪 文彦氏	約60名										
平成25年11月	“次世代経営者へのメッセージ” 「理念経営×人財育成」	金子 和斗志氏	約150名										
<p>➤ 中小企業基盤整備機構や商工会、M&A 専門会社との連携による、事業承継問題への対応</p>	<p>○ 提携先である日本M&Aセンターや福岡県事業引継支援センターとの連携を行い、事業承継問題を抱えているお取引先についての対応を行っております。</p>												

取組み内容	主な取組み結果		
<p>各種支援のための目利き能力向上を図る為の人材育成への取組み</p> <p>➢ 目利き能力向上を目的とした本部集合研修の実施や外部研修機関が開催する各種専門分野に関するセミナーへの行員の派遣</p>	<p>○ 目利き能力向上を図るため、融資能力向上研修・財務能力向上研修などを実施しております。また、個人ローン研修・預り資産ブラッシュアップ研修・成長分野事業融資研修などのテーマ別研修を行い、更に、女性向け融資能力向上研修や若手行員を対象とした融資管理研修も行っております。</p> <p>また、第二地方銀行協会を中心とした外部研修機関へ行員を派遣し行員の能力向上に努めています。</p>		
<p>➢ 外部研修機関の利用によるスペシャリスト(中小企業診断士等)の育成</p>	<p>○ 中小企業診断士育成のため、中小企業診断士第1次試験に合格した該当行員を、平成25年4月から中小企業大学校中小企業診断士養成課程へ派遣し、中小企業診断士の資格を取得しました。</p> <table border="1" data-bbox="1144 938 1767 986"> <tr> <td data-bbox="1144 938 1456 986">25年度資格取得実績</td> <td data-bbox="1456 938 1767 986">1名</td> </tr> </table> <p>資格取得者は、上記行員の他4名在籍しております。</p>	25年度資格取得実績	1名
25年度資格取得実績	1名		

(2) 地域の面的再生への積極的な参画

取組み内容	主な取組み結果		
<p>➤ 「きょうぎん成長基盤強化ファンド」を活用した、成長事業分野への資金供給</p>	<p>○ 成長分野の支援による地域社会の発展を目指すことを目的として、平成 22 年 10 月から「きょうぎん成長基盤強化ファンド」の取り扱いを開始し、積極的な成長事業分野への資金の供給に取り組んでおります。</p> <p><きょうぎん成長基盤強化ファンド取組み実績></p> <table border="1" data-bbox="1155 592 1812 643"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>154 件/4,840 百万円</td> </tr> </table>	25 年度実績	154 件/4,840 百万円
25 年度実績	154 件/4,840 百万円		
<p>➤ 農業県である佐賀県の特徴を鑑み、農業の 6 次産業化への取組み強化と人材育成</p>	<p>○ 佐賀大学が行う農業技術経営管理士（農業版 MOT）育成講座（1 年）に毎年 1 名を派遣し、現在 4 名の資格取得者が在籍しております。</p> <p>平成 25 年度も 1 名派遣し資格を取得しております。</p> <table border="1" data-bbox="1155 1026 1778 1077"> <tr> <td>25 年度派遣実績</td> <td>1 名</td> </tr> </table>	25 年度派遣実績	1 名
25 年度派遣実績	1 名		

取組み内容	主な取組み結果				
<p>➤ 今後ますます進む高齢社会への対応として、医療・介護分野への取組みの強化</p>	<p>○ 一般社団法人日本医療経営実践協会が認定している医療経営士 3 級の取得に関して受験料負担等のサポートを行っております。 現在 7 名の資格取得者が在籍しております。</p> <table border="1" data-bbox="1155 400 1727 451"> <tr> <td>25 年度資格取得実績</td> <td>4 名</td> </tr> </table> <p>< 医療・介護分野への融資実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1155 555 1778 606"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>54 件/2,374 百万円</td> </tr> </table>	25 年度資格取得実績	4 名	25 年度実績	54 件/2,374 百万円
25 年度資格取得実績	4 名				
25 年度実績	54 件/2,374 百万円				
<p>➤ 「きょうぎん再生可能エネルギー支援貸付」及び「ABL(売電債権担保)」を活用した取組み</p>	<p>○ 当行では、「きょうぎん再生可能エネルギー支援貸付」を平成 25 年 4 月に新設し、これまで以上に幅広く再生可能エネルギー分野への支援が可能となりました。</p> <p>また、ABL(売電債権担保)」を活用した取組みは以下のとおりとなっております。</p> <p>< きょうぎん再生可能エネルギー分野への融資実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1155 1050 1839 1101"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>122 件/2,902 百万円</td> </tr> </table> <p>< A B L (売電債権担保) を活用した取組み実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1155 1198 1827 1249"> <tr> <td>25 年度実績</td> <td>38 件/1,037 百万円</td> </tr> </table>	25 年度実績	122 件/2,902 百万円	25 年度実績	38 件/1,037 百万円
25 年度実績	122 件/2,902 百万円				
25 年度実績	38 件/1,037 百万円				

取組み内容	主な取組み結果
<p>➤ 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応</p>	<p>【投資信託・保険商品】</p> <p>多様化するお客さまのニーズにお応えするため、新たに投資信託 6 商品 医療保険 3 商品の取扱いを開始しました。</p> <p>1、投資信託</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トレンド・アロケーション・オープン ・スマート・アロケーション・D ガード ・グローバル・ソブリン・オープン資産成長型 ・短期豪ドル債オープン年 2 回決算型 ・ブラジル・ボンド・オープン年 1 回決算型 ・アジア・オセアニア好配当成長株オープン年 1 回決算型 <p>2 . 保険商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メディフィット A (医療保険) ・メディカルK i t (医療保険) ・メディカルK i t R (医療保険) <p>【タブレット導入】</p> <p>平成 25 年 10 月に、資産運用のコンサルティング営業による提案力及びお客さま満足度の向上を目的としてタブレット端末を 40 台導入しました。</p> <p>タブレット端末の導入により、商品やサービスのご案内等をタブレット端末の画面で行えるため、お客さまのご要望に即した提案が可能となり、より多くのお客さまに投資信託をはじめとしたマーケット情報等に関する各種の最新情報をわかりやすく提供しています。</p>

取組み内容	主な取組み結果
<p>➤ 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応</p>	<p>【認知症サポーターの取組み】</p> <p>高齢者等の生活を地域全体で支える取組みとして、全店舗で認知症サポーターを養成しました。認知症サポーターを養成することで、認知症への理解を深め、正しい知識を学び、お客さまに安心して金融サービスをご利用いただけるよう努めております。</p> <p>【ATM機能の拡充】</p> <p>平成25年度中に、お客さまの更なる利便性向上を目的として、ATMのサービスを下記のとおり拡充いたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> 通帳繰越サービス 硬貨入出金サービス <p>今後とも、お客さまの利便性向上のためにATM機能の拡充に努めてまいります。</p>

(3) 地域や取引先に対する積極的な情報発信

取組み内容	主な取組み結果
➤ 地域密着型金融の推進の進捗状況について、ホームページや広報誌等による積極的な情報発信	○ 現在、地域密着型金融の推進状況については、ホームページでの情報配信を行っており、今後も継続して最新情報を分かりやすく開示できるよう取組んでまいります。 また、平成 25 年 11 月発行分のミニディスクロージャー誌より当行の取組みについて分かりやすく、見やすいように全面改訂しております。
➤ お客さまからのご意見を踏まえたわかりやすい情報発信	○ お客さまからの更なる信頼を確保するために、お客さまからのご意見を踏まえたわかりやすい情報発信に今後も取組んでまいります。

以 上