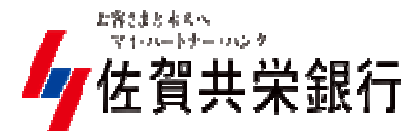


地域密着型金融の取組み状況

【平成 24 年度】

平成 25 年 9 月



1. 地域密着型金融の推進に向けた取組みについて

当行の使命は、佐賀を中心とした地域のお客さまに質の高い金融サービスを提供し、お客さまの繁栄に貢献することです。

この使命を果たすべく、平成 25 年 4 月から 2 年間を対象とした「第十次次中期経営計画」をスタートしており、地域のお客さまから「地域で一番信頼感のある銀行」、「地域で一番存在感のある銀行」、「地域で一番活力のある銀行」として、揺るぎない評価をいただける銀行にしたいと決意しております。

この「第十次中期経営計画」の方針は、「地域密着型金融」の考え方そのものであり、「第十次中期経営計画」を着実に実行することで、「地域密着型金融」の推進に繋がるものと考えております。

当行は、これまで下記の基本方針のもと 9 年間にわたり、地域経済へのより一層の貢献と地域密着型金融のビジネスモデルの確立・深化を目的として、様々な施策に取り組んでまいりました。

今後もその姿勢を堅持し、地域のお客さまの期待に応え、地域のお客さまと栄えていくために、そして、明るく元気な銀行にしていくために、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今般、平成 24 年度の「地域密着型金融の取組み状況」を作成いたしましたのでお知らせいたします。

地域密着型金融の推進に関する基本方針

- 当行では、「地域で一番信頼される銀行」、「地域で一番存在感のある銀行」、「地域で一番活力のある銀行」を目指し、地域密着型金融を推進することで、お客さまとの永続的な関係を構築し、地域の発展に貢献してまいります。
- 当行の情報ネットワークを活かすことで、継続的に地域経済の活性化が図れるように努めてまいります。
- お客さまの高度化・多様化するニーズに適確かつ迅速に対応することで、お客さま満足度の高い金融サービス・商品の提供を目指してまいります。

2. 取組み態勢について

当行では、地域に密着した営業を行なっていくために、営業統括部内に「法人営業室」を設置、融資統括部内に「融資企画グループ」及び「企業支援グループ」を設置し、お客さまからの様々な要望にお応えできる態勢となっております。

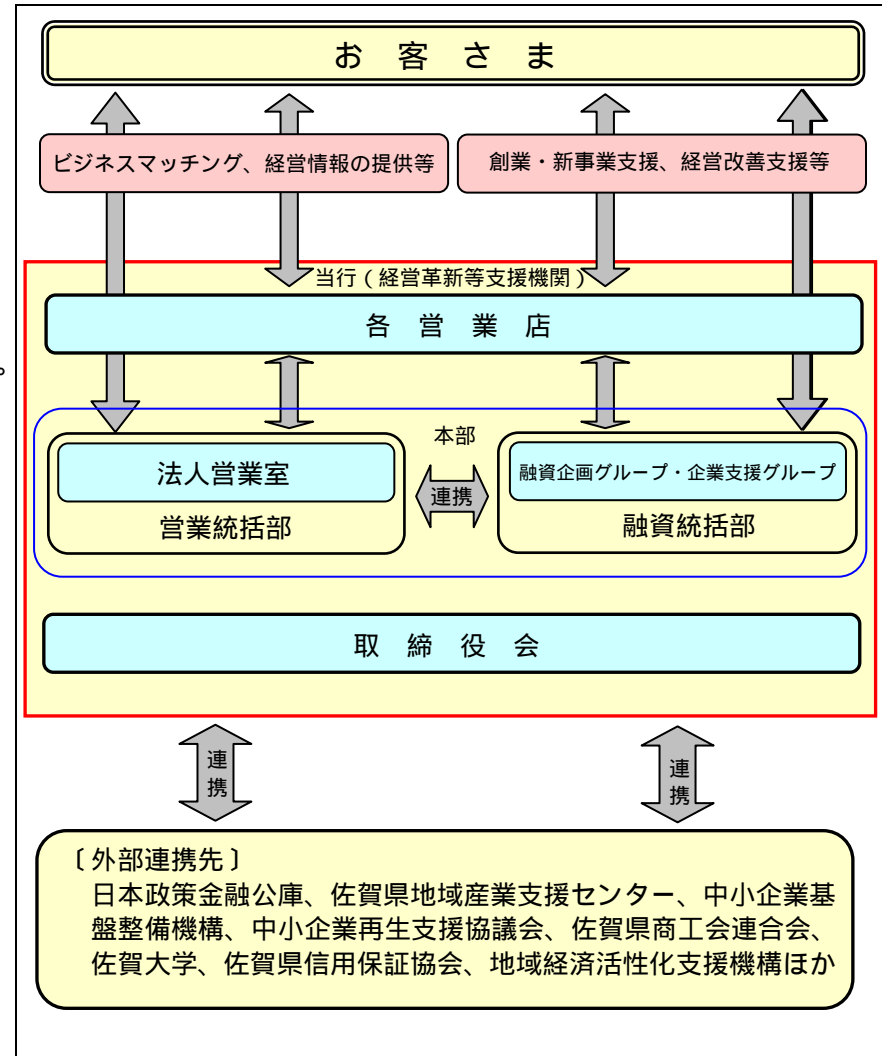
また、当行は中小企業のお客さまに対しチームとして専門性の高い支援を行うことができる態勢が整っている機関として、「経営革新等支援機関」の認定を受けております。お客さまの経営改善支援等を行うため、引き続き外部機関等と連携して対応してまいります。

(1) 法人営業室

「法人営業室」では、事業者さまからの様々な要請等を一括管理し、お客さまの更なる事業の発展のお手伝いをすべく、営業店と一体となって、経営相談・経営情報の提供、行内外のビジネス情報ネットワークの構築、ビジネスマッチングなどの業務に取り組んでおります。また、「きょうぎんビジネスクラブ」についても、より一層のサービスと付加価値の向上に努めております。

(2) 融資企画グループ・企業支援グループ

「融資企画グループ」では、創業・新事業支援を含む事業者向け投融資の企画立案及び外部専門家や外部機関等との連携により事業者支援等に取り組んでおります。「企業支援グループ」では、外部専門家や外部機関等とのネットワークを活かして、お客さまの経営改善支援や早期事業再生に取り組んでおります。



3. 重点項目および取組み結果

(1) お客様に対するコンサルティング機能の発揮

取組み内容	主な取組み結果				
<p>創業・新事業支援への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> 佐賀県地域産業支援センター、中小企業基盤整備機構等との連携・活用による創業・新事業支援 	<ul style="list-style-type: none"> 「創業」・「ベンチャー」・「経営革新」を志す経営者等が集まる、「佐賀県ベンチャー交流ネットワーク」(佐賀県地域産業支援センター主催)に参加し、創業・新事業に取組む事業主の方々と情報交換を行いました。 				
<ul style="list-style-type: none"> 日本政策金融公庫等の外部専門機関と連携した最適なソリューションの提案や新商品の開発 	<ul style="list-style-type: none"> 地域農業者の資金ニーズに迅速かつ柔軟にお応えできるよう、(株)日本政策金融公庫を信用補完先とする「きょうぎんアグリサポートローン」の取り扱いを行っております。 <p>< 地域農業者のための融資実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1236 880 1861 930"> <tr> <td>24年度実績</td> <td>10件/44百万円</td> </tr> </table> <p>< 創業・新事業支援のための融資実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1236 1015 1861 1064"> <tr> <td>24年度実績</td> <td>30件/842百万円</td> </tr> </table>	24年度実績	10件/44百万円	24年度実績	30件/842百万円
24年度実績	10件/44百万円				
24年度実績	30件/842百万円				

取組み内容	主な取組み結果		
<p><u>成長段階の支援への取組み</u></p> <p>➤ K - N E T (佐賀共栄銀行ビジネス情報交換制度)、B - N E T (第二地方銀行協会加盟行間の情報交換制度) 等を活用したビジネスマッチング機会の提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ B - N E T 等から寄せられた情報を営業店に還元し、お客さまのニーズに合致した情報の還元に努めました。また、「全銀 e ビジネスマーケット」への取次ぎ金融機関として登録を行い、お客さまのビジネスニーズをサイトに掲載することができます。 ○ 平成 24 年度のビジネスマッチング実績は 1 件でしたが、B - N E T における 19 件の情報を営業店に還元いたしました。 ○ 今後も、当行法人営業室では、営業店と一体となって企業間の業務上のビジネスニーズのマッチングに取り組めます。 <p>< ビジネスマッチング実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1234 700 1861 751"> <tr> <td>24 年度実績</td> <td>1 件</td> </tr> </table>	24 年度実績	1 件
24 年度実績	1 件		
<p>➤ 私募債、A B L (動産・債権譲渡担保融資) など、多様な資金供給方法の提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成 24 年度は県信用保証協会 ABL 保証を中心に動産・債権譲渡担保融資への取組みを行い、下記の実績となりました。 ○ なお、私募債の取扱実績はありませんでしたが、引き続き取組みを行なってまいります。 <p>< ABL 融資実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1234 1042 1861 1093"> <tr> <td>24 年度実績</td> <td>3 件 / 150 百万円</td> </tr> </table>	24 年度実績	3 件 / 150 百万円
24 年度実績	3 件 / 150 百万円		

取組み内容	主な取組み結果								
<p><u>経営改善・事業再生支援への取組み</u></p> <p>➤ お客さまの財務状況等の継続的な把握と事業等の改善に向けた提案や対応の実施および必要性に応じた佐賀県中小企業再生支援協議会等との連携・活用による経営改善支援や事業再生支援</p>	<p>○ 経営改善に積極的なお取引先のうち、集中的に取組みを行う 12 先を選定し、経営改善計画の策定支援、計画の進捗状況に対するフォロー等の活動に取り組みました。</p> <p>佐賀県中小企業再生支援協議会と連携し、経営改善に関する専門家を交えて経営改善計画の策定支援を行うとともに、既に計画を策定している先に対する定期的なフォロー等の活動に取り組みました。</p> <table border="1" data-bbox="1267 555 1836 753"> <thead> <tr> <th>取組項目</th> <th>24 年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営改善支援取組先数</td> <td>9 先</td> </tr> <tr> <td>うち再生計画策定先数</td> <td>8 先</td> </tr> <tr> <td>うちランクアップ先数</td> <td>- 先</td> </tr> </tbody> </table>	取組項目	24 年度実績	経営改善支援取組先数	9 先	うち再生計画策定先数	8 先	うちランクアップ先数	- 先
取組項目	24 年度実績								
経営改善支援取組先数	9 先								
うち再生計画策定先数	8 先								
うちランクアップ先数	- 先								
<p><u>事業承継に関する支援への取組み</u></p> <p>➤ 中小企業基盤整備機構や商工会、M & A 専門会社との連携による、事業承継問題への対応</p>	<p>○ 中小企業基盤整備機構や商工会等との連携により、事業承継問題を抱えている先の情報収集を行いました。</p>								

取組み内容	主な取組み結果		
<p>各種支援のための目利き能力向上を図るための人材育成への取組み</p> <p>み</p> <p>➢ 各種支援のための人材育成への取組みとして、テーマ別研修やトレーナーの実施及び職場内研修の徹底的な実施</p>	<p>○ 目利き能力向上を図るため、融資能力向上研修・財務能力向上研修・コンサルティング能力向上研修などを実施しております。また、個人ローン研修・預り資産ブラッシュアップ研修・ホスピタリティ研修などのテーマ別研修も行っております。さらに、第二地方銀行協会を中心とした外部研修機関へ行員を派遣し行員の能力強化を図っております。</p> <p>< テーマ別研修等の実施実績 ></p> <table border="1" data-bbox="1236 721 1859 769"> <tr> <td>24 年度実績</td> <td>44 回</td> </tr> </table>	24 年度実績	44 回
24 年度実績	44 回		
<p>➢ 中小企業診断士や農業技術経営管理士など、外部研修機関の活用によるスペシャリストの育成</p>	<p>○ 中小企業診断士育成のため、専門学校の中小企業診断士 1 次試験対策講座へ行員を 2 名派遣しております。該当行員 1 名は平成 24 年度中小企業診断士第 1 次試験に合格しております(平成 25 年 4 月から該当行員を中小企業大学校中小企業診断士養成課程へ派遣しております)。</p> <table border="1" data-bbox="1236 1066 1834 1114"> <tr> <td>24 年度派遣実績</td> <td>2 名</td> </tr> </table> <p>資格保有者は、上記行員の他 4 名在籍しております。</p>	24 年度派遣実績	2 名
24 年度派遣実績	2 名		

取組み内容	主な取組み結果		
<p>➤ 中小企業診断士や農業技術経営管理士など、外部研修機関の利用によるスペシャリストの育成</p>	<p>○ 農業技術経営管理士育成のため、毎年行員 1 名を佐賀大学大学院農学研究科「農業技術経営管理士育成講座」へ派遣しております。</p> <p>平成 24 年度も 1 名派遣し農業技術経営管理士資格を取得しております。</p> <table border="1" data-bbox="1252 496 1852 547"> <tr> <td data-bbox="1252 496 1565 547">24 年度派遣実績</td> <td data-bbox="1565 496 1852 547">1 名</td> </tr> </table> <p>資格保有者は、上記行員の他 2 名（過年度受講者）在籍しており合計 3 名となっております。</p>	24 年度派遣実績	1 名
24 年度派遣実績	1 名		

(2) 地域の面的再生への積極的な参画

取組み内容	主な取組み結果				
<p>➤ 「きょうぎん成長基盤ファンド」を活用した、成長事業分野への資金供給</p>	<p>○ 成長事業分野の支援による地域社会の発展を目指すことを目的として、平成 22 年 10 月から「きょうぎん成長基盤強化ファンド」の取り扱いを開始し、積極的な成長事業分野への資金の供給に取り組んでおります。</p> <p><きょうぎん成長基盤ファンド取組み実績></p> <table border="1" data-bbox="1155 555 1778 603"> <tr> <td>24 年度実績</td> <td>65 件/2,131 百万円</td> </tr> </table> <p>なお、成長事業分野である再生可能エネルギー分野への融資実績は以下のとおりとなりました。当行では、「きょうぎん再生可能エネルギー支援貸付」を平成 25 年 4 月に新設し、これまで以上に幅広く再生可能エネルギー分野への支援が可能となっております。</p> <p><再生可能エネルギー分野への融資実績></p> <table border="1" data-bbox="1155 916 1778 963"> <tr> <td>24 年度実績</td> <td>45 件/846 百万円</td> </tr> </table>	24 年度実績	65 件/2,131 百万円	24 年度実績	45 件/846 百万円
24 年度実績	65 件/2,131 百万円				
24 年度実績	45 件/846 百万円				
<p>➤ 地方公共団体、商工会議所等、行政機関や地域関係者との連携による地域経済活性化に向けた取組み</p>	<p>○ 佐賀県農林水産商工本部新エネルギー課主催の太陽光ビジネスセミナー及び導入相談会を共催しました。また、佐賀県信用保証協会主催の金融懇談会へ参加し、地域金融機関・経済に関する情報交換、情報収集に努めました。</p> <p>○ 平成 24 年 12 月、抜本的な事業再生などを必要とされる地元企業の皆様の早期再生を図り、地域経済の活性化を図る目的として、当行を含む佐賀県内 8 金融機関及び関係機関と連携し、「さが事業再生ファンド」を組成いたしました。</p>				

取組み内容	主な取組み結果															
<p>➤ きょうぎんビジネスクラブにおける企業経営者向けセミナーの継続的な開催</p>	<p>○ きょうぎんビジネスクラブでは、セミナーやビジネスマッチング等、地域の事業者さまのお役に立つサービスの提供に努めています。</p> <p>平成 24 年度はきょうぎんビジネスクラブを 2 回開催いたしました。</p> <table border="1" data-bbox="1070 405 1973 654"> <thead> <tr> <th>開催年月</th> <th>講演内容</th> <th>講師</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">平成 24 年 9 月</td> <td>「野中税理士のなるほど税務ナール」</td> <td>野中 義美氏</td> <td rowspan="2">約 60 名</td> </tr> <tr> <td>「三瀬村に 21 年、マツちゃんの細腕繁盛記」</td> <td>合瀬 マツヨ氏</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">平成 25 年 3 月</td> <td>「心と体にやさしい重粒子線がん治療」</td> <td rowspan="2">北村 信氏</td> <td rowspan="2">約 40 名</td> </tr> <tr> <td>「ビジネスプラン発表会」</td> </tr> </tbody> </table>	開催年月	講演内容	講師	参加人数	平成 24 年 9 月	「野中税理士のなるほど税務ナール」	野中 義美氏	約 60 名	「三瀬村に 21 年、マツちゃんの細腕繁盛記」	合瀬 マツヨ氏	平成 25 年 3 月	「心と体にやさしい重粒子線がん治療」	北村 信氏	約 40 名	「ビジネスプラン発表会」
開催年月	講演内容	講師	参加人数													
平成 24 年 9 月	「野中税理士のなるほど税務ナール」	野中 義美氏	約 60 名													
	「三瀬村に 21 年、マツちゃんの細腕繁盛記」	合瀬 マツヨ氏														
平成 25 年 3 月	「心と体にやさしい重粒子線がん治療」	北村 信氏	約 40 名													
	「ビジネスプラン発表会」															
<p>➤ 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応</p>	<p>○ お客さまの多様なニーズにお応えするために新商品等の提供に努めています。</p> <p>【融 資】</p> <p>➤ 「きょうぎんリフォームローン Q 型」</p> <p>お客様の幅広い資金ニーズにお応えするため、住宅リフォームや他行借換え、太陽光発電設備設置等に対応したローン商品「リフォームローン Q 型」を導入致しました。</p> <p>【預 金】</p> <p>➤ 「がばいよか定期預金 “がんばろう日本” ~東日本大震災復興支援型」</p> <p>東日本大震災の復興支援を目的として、「がばいよか定期預金 “がんばろう日本” ~東日本大震災復興支援型 ~」を販売し、預入総額に一定割合を乗じた金額を佐賀県共同募金会へ寄付しました。</p>															

取組み内容	主な取組み結果
<p>➤ 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応</p>	<p>【投資信託】</p> <p>多様化するお客さまのニーズにお応えするため、新たに投資信託 4 商品の取扱いを開始しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エマージング・ソブリン・オープン ・エマージング・ソブリン・オープン（為替ヘッジあり） ・アジア・オセアニア高配当成長株オープン（追加型投資信託） ・ダイワ J-REIT オープン（追加型投資信託） <p>【その他】</p> <p>➤ A T M</p> <p>平成 24 年度は、神野支店・佐賀西支店・武雄支店・嬉野支店・大和支店の ATM を視覚障がい者の方々へ配慮したハンドセット付 A T M に入れ替えを行いました。平成 24 年度末で 16 台設置しております。（H24 年度設置率：27%）</p> <p>また、お客さまの利便性向上を目的として、A T M による通帳繰越および硬貨入出金サービスに向け、開発に着手しております。なお、営業店 A T M への上記機能追加については、平成 25 年 4 月から順次追加しております。</p> <p>➤セキュリティ対策</p> <p>法人向けの「きょうぎん法人 WEB サービス」のセキュリティ対策として、平成 24 年 4 月、電子証明書による本人認証方式を導入致しました。また、個人向けの「インターネットバンキングサービス」では、平成 24 年 7 月、ワンタイムパスワードによる本人認証方式を導入致しました。</p>

取組み内容	主な取組み結果				
> 各種サービス内容の充実・改善によるお客さまの多様なニーズへの対応	>きょうぎんでんさいネットサービス 平成 25 年 2 月から、事業者のお客さまの資金調達の円滑化を図るため、「きょうぎんでんさいネットサービス」を開始いたしました。 >ヘルプデスクセンターの設置 平成 25 年 3 月、「きょうぎん法人 WEB サービス」及び「きょうぎんでんさいネットサービス」をご利用のお客さまが、より便利にサービスをご利用いただけるように、通話料無料のお問合せ窓口として「きょうぎん法人 WEB サービスヘルプデスクセンター」を開設致しました。				
> 農業県である佐賀県の特徴を鑑み、農業分野への取組みの強化と人材育成	○ 佐賀大学が行う農業技術経営管理士育成講座(1年)に毎年1名を派遣し、現在3名の農業版 MOT 資格者が在籍しています。 平成 24 年度も1名派遣し農業技術経営管理士資格を取得しております。 <table border="1" data-bbox="1211 836 1812 887"> <tr> <td>24年度派遣実績</td> <td>1名</td> </tr> </table>	24年度派遣実績	1名		
24年度派遣実績	1名				
> 今後ますます進む高齢社会への対応として、医療・介護分野への取組みの強化と人材育成	○ 一般社団法人日本医療経営実践協会が認定している医療経営士3級資格の取得に関して受験料負担等のサポートを行っております。 <table border="1" data-bbox="1211 995 1812 1046"> <tr> <td>24年度取得実績</td> <td>2名</td> </tr> </table> <医療・介護分野への融資実績> <table border="1" data-bbox="1200 1150 1823 1198"> <tr> <td>24年度融資実績</td> <td>61件/1,703百万円</td> </tr> </table>	24年度取得実績	2名	24年度融資実績	61件/1,703百万円
24年度取得実績	2名				
24年度融資実績	61件/1,703百万円				

(3) 地域や取引先に対する積極的な情報発信

取組み内容	主な取組み結果
<p>➤ 地域密着型金融の推進の進捗状況について、ホームページや広報誌等による積極的な情報発信</p>	<p>○ 現在、地域密着型金融の推進状況については、ホームページでの情報発信を行っており、今後も継続して最新情報を分かりやすく開示できるよう取組んでまいります。</p> <p>そのほか、きょうぎんビジネスクラブ開催時などに地域密着型金融の取組状況の紹介を行なうなど、更なる取組みの開示に取組んでまいります。</p>
<p>➤ お客さまからのご意見を踏まえたわかりやすい情報発信</p>	<p>○ お客さまからの更なる信頼を確保するために、お客さまからのご意見を踏まえたわかりやすい情報発信に今後も取組んでまいります。</p>

以 上