

2023年11月24日

お客様各位

株式会社 佐賀共栄銀行

非対面による「住所等変更申込」および「インターネット・モバイルバンキング各種申込」
の取扱開始について

株式会社佐賀共栄銀行（頭取 二宮 洋二）は、2023年11月27日（月）から佐賀共栄銀行バンキングアプリや当行ホームページにて非対面での「住所等変更申込」および「インターネット・モバイルバンキング各種申込」を開始することをお知らせいたします。

今後も、当行はサービスの拡充を図り、お客さまのご満足や利便性の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「住所等変更申込」について

項目	内容
対象者	18歳以上の個人名義のお客さま
国籍	日本国のお客さま
お申込内容	・住所変更 ・電話番号の登録・変更 ・お勤め先情報の登録・変更 ※1度のお申込みでまとめてご申請いただくことが可能です。
対象外のお客さま	・融資取引のあるお客さま ・当座預金を保有のお客さま ・金融商品（投資信託・各種保険商品・公共債）を保有のお客さま ・マル優・マル特・マル財をご申請いただいているお客さま ・貸金庫をご契約のお客さま
サービス開始日	2023年11月27日（月）
お申込み方法	佐賀共栄銀行バンキングアプリおよび当行ホームページからお申込みいただけます。
留意事項	・お申込みの際は、運転免許証もしくはマイナンバーカードが必須となります。 ・お申込みは無料にてお取扱いいただけますが、お申込みにかかる通信料はお客さまご負担となります。

2. 「インターネット・モバイルバンキング各種申込」について

項目	内容
対 象 者	インターネット・モバイルバンキングをご契約いただいているお客さま
お 申 込 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 関連口座の追加／削除 新たな関連口座の追加や、既にご登録いただいている関連口座の削除をお申込みいただくことができます。 ・ 最大 24 ヶ月の入出金明細を閲覧いただける機能のお申込み（WEB 通帳） 通常最大 3 ヶ月まで閲覧可能な入出金明細を「WEB 通帳」機能をお申込みいただくことで最大 24 ヶ月閲覧可能となります。 ※「WEB 通帳」機能で閲覧いただける入出金明細はお申込み以降の明細となります。また、2021 年 11 月 1 日以降にご契約のお客さまは既に「WEB 通帳」機能をご利用いただける状態となっております。 ・ パスワード初期化 ログインパスワードおよび確認用パスワードをお忘れになられたり、入力誤りによりご利用停止となった場合に初期化の申請をいただくことができます。 ・ ワンタイムパスワード初期化 スマートフォンの機種変更や専用アプリを誤ってアンインストールされた場合等に初期化の申請をいただくことができます。 ・ インターネット・モバイルバンキングの解約 インターネット・モバイルバンキング契約の解約をお申込みいただくことができます。 ※ログイン ID をお忘れのお客さまは解約後、新規でのお申込みが必要となります。
サービス開始日	2023 年 11 月 27 日（月）
お 申 込 み 方 法	佐賀共栄銀行バンキングアプリおよび当行ホームページからお申込みいただけます。
留 意 事 項	<ul style="list-style-type: none"> ・ お申込みの際は、運転免許証もしくはマイナンバーカードが必須となります。 ・ お申込みは無料にてお取扱いいただけますが、お申込みにかかる通信料はお客さまご負担となります。

※「インターネット・モバイルバンキング各種申込」は 1 項目毎のお申込みとなりますので、複数項目のお申込みを希望される場合は、複数回お申込みいただく必要がございます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部
橋本、岡村
TEL 0952-22-2244